

**Акционерное общество «Страховая компания «Amanat»**

**Утверждены  
Решением Совета директоров  
Протокол от «30» сентября 2021 года**

**amanat**

**Правила добровольного страхования автомобильного транспорта  
(Каско по километражу)**

**г. Алматы, 2021 г.**

	<p>Правила добровольного страхования автомобильного транспорта (Каско по километражу)</p>	<p>издание «1» от 30.09.2021 г.</p>	<p>стр. 2 из 14</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	---------------------

## Оглавление

<p><b>1. Определения и термины, используемые в настоящих Правилах</b></p>	<p><b>3-4</b></p>
<p><b>Общие положения и перечень объектов страхования</b></p>	<p><b>4-5</b></p>
<p><b>3. Порядок заключения договора страхования</b></p>	<p><b>4</b></p>
<p><b>4. Срок и место действия договора страхования</b></p>	<p><b>5</b></p>
<p><b>5. Порядок определения страховых сумм, размер и порядок оплаты страховой премии</b></p>	<p><b>5</b></p>
<p><b>6. Перечень страховых случаев</b></p>	<p><b>6-7</b></p>
<p><b>7. Случаи и порядок внесения изменений в условия Договора / страхового полиса</b></p>	<p><b>7</b></p>
<p><b>8. Права и обязанности сторон</b></p>	<p><b>8-9</b></p>
<p><b>9. Действия страхователя при наступлении страхового случая и перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков</b></p>	<p><b>9-10</b></p>
<p><b>10. Порядок и условия осуществления страховых выплат</b></p>	<p><b>10-11</b></p>
<p><b>11. Срок уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты</b></p>	<p><b>11</b></p>
<p><b>12. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате</b></p>	<p><b>11</b></p>
<p><b>13. Условия прекращения договора страхования</b></p>	<p><b>12-13</b></p>
<p><b>14. Исключение из страховых случаев</b></p>	<p><b>13</b></p>
<p><b>15. Порядок разрешения споров</b></p>	<p><b>13</b></p>
<p><b>16. Дополнительные условия</b></p>	<p><b>13-14</b></p>

## 1. Определения и термины, используемые в настоящих Правилах

Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) страховщик - лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы);

2) страхователь – лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком;

3) застрахованный – лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

4) выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты;

5) страховая премия – установленная в Договоре страхования сумма денег, которую страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства осуществить страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая, согласно условиям Договора страхования;

6) страховой случай – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;

7) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

8) страховая сумма – установленная в Договоре страхования сумма денег, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору страхования. Страховая сумма является пределом ответственности Страховщика. В любом случае предельный размер страховой выплаты (предел ответственности) по каждому страховому случаю не превышает страховой суммы, указанной в Договоре страхования;

9) территория страхования - территория, в пределах которой распространяется страховая защита;

10) заявление на страхование – письменное / электронное заявление, содержащее сведения, имеющие существенное значение для определения Страховщиком вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска);

11) суброгация - переход к Страховщику прав страхователя на возмещение убытков в рамках Ст. 840 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК);

12) риск «Повреждение» включает в себя, повреждение Автомобиля вследствие рисков, согласно выбранного Страхователем пакета, в результате которого восстановление Автомобиля возможно и целесообразно;

13) риск «Утрата» включает в себя, повреждение Автомобиля вследствие рисков, согласно выбранного Страхователем пакета, в результате которого сумма восстановительных работ превышает рыночную стоимость Автомобиля или его восстановление экономически нецелесообразно;

14) пакет – условия страхования (страхового покрытия) в зависимости от входящего в договор страхования перечня страховых случаев и тарифа;

15) спец СТО – специализированный автосервис, авторизованный Страховщиком, осуществляющий восстановительный ремонт Автомобиля после наступления страхового случая или специализированный автодилер, где был приобретен Автомобиль с соответствующей гарантией;

- 16) каско-километры – период действия договора и страховой защиты, измеряющийся в единице измерения расстояния в километрах пути при использовании застрахованного Автомобиля, включенного в Договор страхования;
- 17) трекер – устройство для спутникового мониторинга Автомобиля;
- 18) баланс – информация о количестве имеющихся в наличии (остатке) километров;
- 19) ДТП – событие, возникшее в процессе движения по дороге Автомобиля и с его участием, повлекшее повреждение транспортных средств;
- 20) угон – неправомерное завладение Автомобилем.

## 2. Общие положения и перечень объектов страхования

2.1. В соответствии с настоящими Правилами, Акционерное общество «Страховая компания «Amanat» (далее - Страховщик), заключает договоры добровольного страхования автомобильного транспорта (Каско по километражу) (далее – Договор страхования/страховой полис) в электронной и/или письменной форме. Здесь и далее понятия «Договор страхования» и «Страховой полис» являются равнозначными. В подтверждение факта заключения Договора страхования оформляется Страховой полис в случае оформления его в бумажной форме на бланке Страховщика, а в случае электронной форме уведомление Страховщика о заключении договора страхования направляется Страхователю в порядке, установленном нормативных правовых актах уполномоченного государственного органа регламентирующих Правила обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и Страховщиком, Правил уведомления о заключении договора страхования и требований к содержанию уведомления, Требованиям к программно-техническим средствам и интернет-ресурсам страховой (перестраховочной) организации, филиала, обеспечивающим заключением договоров страхования, обмен электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком.

2.2. Объектом страхования согласно настоящим Правилам являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами и убытками, вследствие наступления страхового случая в результате владения, пользования, распоряжения Автомобилем, вследствие его повреждения или утраты (гибели).

2.2.1. Не подлежат страхованию противоправные имущественные интересы Страхователя.

2.3. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, принимаются на страхование исключительно легковые Автомобили.

2.4. Договор вступает в силу в момент установки и активации Трекера на Автомобиль. Трекер не передается в собственность Страхователя и Страхователь обязуется возвратить его Страховщику в срок не позднее 1 (одного) календарного месяца с даты завершения действия Договора или в случае отсутствия пополнения ежемесячной абонентской платы в течение 30 (тридцати) календарных дней, за исключением случаев заключения Договора страхования на новый, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания срока действия Договора. С момента передачи Трекера Страхователю, последний несет полную ответственность за сохранность указанного оборудования и в случае поломки обязуется возместить Страховщику причиненный ущерб в полном объеме. Факт заключения Договора страхования является подтверждением факта передачи Страхователю исправного Трекера, а также подтверждением согласия Страхователя/Застрахованного на трансграничную передачу его персональных данных Страховщику, в том числе в части данных геолокации (навигационные данные) для целей функционирования услуг страхования

предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Правил, при этом Страховщик гарантирует сохранение в тайне информации о передвижении Автомобиля, за исключением случаев прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

2.5. В случае поломки Трекера по вине Страхователя, возмещение ущерба производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обнаружения поломки устройства в следующем порядке:

1) при наличии возможности восстановления Трекера – в сумме восстановительных работ, Страхователь вправе самостоятельно воспользоваться услугами соответствующих специалистов, при условии уведомления об этом Страховщика;

2) при отсутствии возможности восстановления Трекера – в сумме стоимости устройства либо путем предоставления Страховщику Трекера, аналогичного утраченному.

2.6. Одновременно с установкой Трекера Страховщик проводит визуальный осмотр и фото фиксацию Автомобиля на предмет наличия повреждений, диагностику аккумуляторной батареи, а также в целях определения рыночной стоимости автомобиля.

2.7. **Страхователь не вправе самостоятельно отключать / снимать / производить демонтаж Трекера.** При необходимости произвести указанные действия Страхователь обязан уведомить об этом Страховщика по тел. 7310 и следовать инструкциям последнего.

2.8. Ни при каких обстоятельствах, Страховщик не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб причиненный Автомобилю в результате использования установленного на Автомобиле Трекера.

### 3. Порядок заключения договора страхования

3.1. Договор страхования заключается путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам. Договор страхования заключается на основании заявления на страхование от Страхователя на интернет-ресурсе Страховщика и (или) интернет-ресурсах партнеров Страховщика (в иных программных обеспечениях / устройствах) путем заполнения Страхователем соответствующих полей. Также Договор страхования (в письменной форме) может быть заключен по местонахождению Страховщика / страховых агентов.

3.2. Подтверждением факта заключения Договора страхования является направление Страхователю Страховщиком уведомления о заключении Договора страхования посредством SMS и/или на адрес электронной почты, указанный Страхователем согласно порядку, установленному в нормативных правовых актах уполномоченного государственного органа, регламентирующих правила уведомления о заключении договора страхования и требований к содержанию уведомления. Способ уведомления выбирается Страхователем при заключении Договора. Договор страхования оформляется путем выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса в случаях его письменного обращения с заявлением на страхование.

### 4. Срок и место действия договора страхования

4.1. Договор заключается на срок равный количеству месяцев (включая неполный календарный месяц), равных количеству минимальных месячных удержаний за приобретенное количество километров. При этом в случаях когда, километры были израсходованы ранее даты окончания срока действия Договора, Договор признается прекратившим свое действие, в момент исчерпания купленных Страхователем километров. В случаях прекращения срока действия Договора и истечения более 72 (семидесяти двух) часов с такого момента времени, Страхователь обязуется обеспечить Страховщику осуществить визуальный повторный осмотр и фото фиксацию Автомобиля

на предмет наличия повреждений, за исключением пакета «Все риски» где срок ограничен 1 (одними) сутками.

4.2. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.

4.3. Место действия Договора страхования (территория страхования) - Республика Казахстан.

## **5. Порядок определения страховых сумм, размер и порядок оплаты страховой премии**

5.1. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая. Страховая сумма равна рыночной стоимости страхуемого автомобиля. Размер страховой суммы указывается в Договоре страхования.

5.2. Размер страховой премии определяется исходя из количества приобретённых Страхователем километров в зависимости от выбранного Страхователем пакета.

5.3. Порядок уплаты страховой премии: одновременно в момент оформления страхового полиса / покупки дополнительных километров.

5.4. В рамках настоящих Правил устанавливается ежемесячная абонентская плата, которая списывается с личного баланса Страхователя в последний день месяца и составляет:

5.4.1. у Страхователей, проехавших в месяц 100 и более километров абонентская плата не списывается;

5.4.2. у Страхователей, проехавших в месяц менее 100 километров абонентская плата списывается в сумме разницы между 100 километров и количеством километров, которые проехал Страхователь за месяц;

5.4.3. у Страхователей, не проехавших в месяц ни одного километра списывается абонентская плата в размере 100 километров.

5.4.4. Абонентская плата списывается Страховщиком с баланса Страхователя в первый день месяца, следующего за отчетным.

5.4.5. При неполной оплате ежемесячной абонентской платы у Страхователя образуется дебиторская задолженность, которую Страховщик вправе взыскать, в том числе в судебном порядке.

5.4.6. у Страхователей, которые выбрали пакет «Все риски» устанавливается ежемесячная абонентская плата в размере 200 километров.

5.4.7. Указанная в п.5.4. Правил, ежемесячная абонентская плата в случаях начала срока действия страховой защиты не с первого числа текущего календарного месяца, подлежит списанию пропорционально количеству использованных в таком месяце дней.

## **6. Перечень страховых случаев**

6.1. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, могут быть приняты на страхование риски повреждения и утраты Автомобиля в рамках следующих страховых покрытий:

6.1.1. Страхование от риска «дорожно-транспортные происшествия» (далее – ДТП) (оформление страхового случая уполномоченными государственными органами необходимо);

6.1.2. Страхование от рисков «ДТП + Угон» (оформление страхового случая уполномоченными государственными органами необходимо);

6.1.3. Страхование от «Всех рисков» (без оформления страхового случая уполномоченными государственными органами).

6.2. Под страхованием от риска «ДТП» понимается, в том числе провал дорожного полотна, если в момент ДТП застрахованным Автомобилем управляли застрахованные лица (лица, допущенные к управлению);

6.3. Под страхованием от «Всех рисков» понимается повреждение или утрата Автомобиля, которые произошли в период действия Договора в результате следующих внешних факторов, перечень которых не является исчерпывающим:

- 1) **ДТП**, в том числе провала дорожного полотна, если в момент ДТП Автомобилем управляли Застрахованное лицо;
- 2) **пожара, взрыва, самовозгорания**;
- 3) **стихийных бедствий**, а именно: оползня, селя, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, града, ливня, снежной лавины, а также удара молнии и извержения вулкана или действия подземного огня;
- 4) **землетрясения**;
- 5) **противоправных действий** третьих лиц в отношении Автомобиля;
- 6) **кража колес(а), зеркал(а) и стандартных аксессуаров** Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители);
- 7) **угона** Автомобиля;
- 8) **террористических актов** и противоправных действий третьих лиц по политическим и религиозным мотивам;
- 9) **порыва сильного ветра** скоростью 13 м/с и более;
- 10) **падения** различных инородных **предметов** (снега и льда, града, камней, деревьев и их ветвей, частей зданий, конструкций, сооружений и выброшенных из окна предметов и прочее), опрокидывания, наезда (удара) на неподвижные или движущиеся объекты, а также случайного падения Застрахованного на Автомобиль;
- 11) **затопления** Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень;
- 12) **затопления** Автомобиля вследствие прорыва на автомобильной дороге/паркинге канализационных труб, системы отопления;
- 13) **проникновения животных** в подкапотное пространство Автомобиля;
- 14) **отдельное повреждение либо утрата оптики (без повреждения других деталей)** (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля, только при наличии акта его осмотра, который подписывается Страховщиком и Страхователем перед заключением Договора и отсутствия на такой оптике (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля перед заключением Договора видимых повреждений;
- 15) **повреждение шин и/или колес**, только если при этом имеются повреждения других узлов и деталей Автомобиля;
- 16) **перевозки Автомобиля** другим специализированным транспортным средством;
- 17) повреждения или утраты двигателя Автомобиля в результате **попадания в его двигатель различных предметов** (камни, песок, ветки и т.п.) **или воды**, только в случаях затопления Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень; а также прорыва на автомобильной дороге канализационных труб, системы отопления, за исключением случаев проезда Автомобиля через брод, реки, озера и т.д.

6.3.1. Страхование от «Всех рисков» предусматривает выплату при страховом случае без предоставления документов уполномоченных органов, за исключением случаев: причинения вреда жизни и здоровью человека, пожара, взрыва, стихийных бедствий, угона, кражи колес(а) и зеркал(а) и стандартных аксессуаров Автомобиля (колпаки колес,

эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители). По вышеуказанным случаям, **предоставление документов уполномоченных органов обязательно.**

## **7. Случаи и порядок внесения изменений в условия Договора / страхового полиса.**

7.1. Внесение изменений и дополнений в Договор страхования / страховой полис не допускается.

## **8. Права и обязанности сторон**

### **8.1. Страхователь вправе:**

1) при признании произошедшего события страховым случаем, при наличии на то оснований получить страховую выплату, в порядке и сроки, установленные в настоящих Правилах;

2) досрочно расторгнуть Договор страхования, в порядке и сроки, установленные в Правилах.

### **8.2. Страхователь обязан:**

1) незамедлительно, но в любом случае не позднее 10 (десяти) рабочих дней, сообщать Страховщику об изменениях в комплектации Автомобиля (установка дополнительного оборудования, техническое усовершенствование), сообщенных при заключении Договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение рыночной стоимости Автомобиля;

2) управлять Автомобилем при наличии права управления им;

3) не передавать третьим лицам права управления Автомобилем, за исключением Застрахованных, имеющих право управления Автомобилем;

4) при получении страховой выплаты, обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая в виде передачи Страховщику всех документов и доказательств для осуществления, перешедшего к Страховщику права требования, а в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы;

5) после осуществления ремонта поврежденного Автомобиля предоставить Страховщику документы, подтверждающие ремонт Автомобиля (акт выполненных работ, счет-фактура).

Неисполнение вышеуказанного обязательства предоставляет Страховщику право отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в осуществлении страховой выплаты при наступлении следующего страхового случая по ранее поврежденной детали;

6) вернуть Страховщику в течение 7 (семи) рабочих дней после получения письменного уведомления сумму страховой выплаты, если в течение установленных законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по Договору являлось основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты;

7) вернуть Страховщику в течение 1 календарного месяца с даты прекращения действия Договора Трекер. При невозврате Трекера в указанный срок Страховщик имеет право взыскать со Страхователя стоимость Трекера в том числе в судебном порядке;

8) оплачивать страховую премию.

### **8.3. Страховщик вправе:**

- 1) проверять сообщенную Страхователем/Застрахованным информацию, а также соответствие застрахованного Автомобиля предоставленному Страховщику описанию;
- 2) при необходимости направить запрос в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
- 3) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового события с правом обследования поврежденного Автомобиля и расследования в отношении размера ущерба;
- 4) если счет СТО существенно выше рыночных цен на аналогичные работы и запасные части, запросить предоставление счета с другого СТО и осуществить выплату согласно такого предоставленного счета;
- 5) при утрате застрахованного Автомобиля заменить страховую выплату компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты путем предоставления Автомобиля, аналогичного утраченному;
- 6) после осуществления страховой выплаты получить в собственность поврежденные запасные части Автомобиля в случае их замены;
- 7) отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в осуществлении страховой выплаты, если Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем нарушены условия Договора и/или повреждение/утрата Автомобиля наступили не в результате страхового случая, а также по основаниям, указанным в Гражданском кодексе Республики Казахстан;
- 8) отсрочить осуществление страховой выплаты в случае, если компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя/Застрахованного и/или службой безопасности Страховщика ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненных им убытков – до окончания расследования;
- 9) в случае расторжения Договора или отсутствие его пролонгации потребовать Страхователя возврата Трекера или его стоимости, в том числе в судебном порядке;
- 10) досрочно расторгнуть Договор.

#### **8.4. Страховщик обязан:**

- 1) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами;
- 2) возместить страхователю расходы, понесенные им, в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
- 3) обеспечить тайну страхования;
- 4) в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента сообщения о страховом случае, произвести осмотр пострадавшего Автомобиля, с участием и при условии предоставления его Страхователем/Застрахованным;
- 5) в случае непредставления Страхователем/Застрахованным всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить Страхователя/Застрахованного о недостающих документах в течение 7 (семи) рабочих дней с момента установления факта недостачи документов;
- 6) при наличии всех необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления, размер убытка, и права получателя страховой выплаты на её получение, осуществить или отказать в страховой выплате в течение 2 (двух) рабочих дней, с момента получения последнего из необходимых документов;
- 7) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты расторжения Договора страхования осуществить Страхователю возврат части уплаченной страховой премии за неиспользованный период страхования, за исключением случаев отказа Страхователя от

Договора страхования или прекращения Договора страхования вследствие наступления первого страхового случая.

## **9. Действия Страхователя при наступлении страхового случая и перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

9.1. При наступлении страхового случая страхователь обязан:

1) незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления страхового случая, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом или позвонить на номер 7310 (звонок бесплатный). Сообщение в устной форме в любом случае должно быть подтверждено письменно, в тот же срок; сообщение о страховом случае может быть направлено путем использования личного кабинета на сайте Страховщика в сроки, указанные в настоящем пункте;

2) незамедлительно сообщить о наступлении события в соответствующие органы (подразделения дорожной полиции органов внутренних дел) и обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами в случаях, когда это предусмотрено настоящими Правилами,

3) принять меры к сохранности застрахованного Автомобиля до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором он оказался после страхового случая;

4) беспрепятственно допускать представителя Страховщика для осмотра пострадавшего застрахованного Автомобиля;

5) предоставить Страховщику документы, необходимые для осуществления страховой выплаты.

9.2. Для принятия решения о страховой выплате Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику следующие документы:

1) заявление о страховом случае;

2) копии удостоверения личности Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя и водительского удостоверения Страхователя/Застрахованного/лица, имевшего право на управление Автомобилем в присутствии Страхователя/Застрахованного;

3) копия свидетельства о регистрации Автомобиля;

4) оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии документов уполномоченного органа, подтверждающие и устанавливающие факт и причину наступления страхового случая (протокол о нарушении Правил дорожного движения, протокол медицинского освидетельствования водителей-участников ДТП, протокол осмотра Автомобиля, объяснительные участников ДТП, схема места происшествия, при наличии - постановление/приговор суда и т.д.) в случаях, когда это предусмотрено настоящими Правилами;

5) счет и дефектовочный акт от Спец СТО.

9.3. Страховщик вправе затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

## **10. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

10.1. Если Страховщик признает повреждение или утрату Автомобиля страховым случаем, то страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы, но не свыше реального ущерба, причиненного страховым случаем. Франшиза и Амортизация по Договору не применяются, за исключением франшизы в случае полной утраты/угона Автомобиля которая составляет 5 % от страховой суммы указанной в Договоре страхования.

10.2. Реальный ущерб определяется в следующем порядке:

1) в случае утраты (полной гибели) Автомобиля - в размере его рыночной стоимости на день наступления страхового случая, за вычетом стоимости годных остатков;

2) при повреждении Автомобиля - в размере расходов на его ремонт или восстановление.

10.3. Размер ущерба при повреждении определяется на основании счета Спец СТО не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Страхователя / Выгодоприобретателя всех необходимых для выплаты документов, а в случае, когда размер страховой выплаты равен 5 000 000 (пяти миллионам) тенге и выше в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения последнего из необходимых документов.

10.4. Если поврежденная деталь, установленная на момент наступления страхового случая, является аналоговой запасной частью или аналогом заменителем, то страховая выплата осуществляется в размере стоимости таких аналоговых запасных частей или аналоговых заменителей, но в пределах страховой суммы по Договору страхования.

10.5. Выгодоприобретателем по Договору страхования является собственник Автомобиля или иное лицо, имеющее право на получение страховой выплаты.

10.6. Страховая выплата осуществляется:

10.6.1. На расчетный счет Спец СТО – при повреждении Автомобиля;

10.6.2. На расчетный счет собственника Автомобиля или иного лица, имеющего право на получение страховой выплаты либо наличными из кассы – при утрате/угоне Автомобиля .

10.7. Днем страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика / выдачи денежных средств из кассы Страховщика.

10.8. Страховщик имеет право получить в собственность Автомобиль или его остатки в случае осуществления страховой выплаты по риску «Утрата» в размере рыночной стоимости Автомобиля на день наступления страхового случая. В этом случае, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить письменное заявление-абандон (отказ от имущественных прав на пострадавший Автомобиль в пользу Страховщика), вместе с передачей всех правоустанавливающих документов. При необходимости, Страхователь/Выгодоприобретатель должен снять с учета утраченный Автомобиль в органах дорожной полиции.

10.9. Страховщик имеет право отказаться от своего права на абандон, при этом остаточная стоимость утраченного Автомобиля при осуществлении страховой выплаты удерживается.

10.10. При осуществлении страховой выплаты по риску «Утрата» Страховщик вычитает из размера страховой выплаты причитающиеся, но не оплаченные Страхователем страховые премии (абонентская плата).

## **11. Срок уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты**

11.1. Страховщик обязан в случае непредставления Страхователем/Застрахованным документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, письменно уведомить Страхователя/Застрахованного о недостающих документах в течение 7 (семи) рабочих дней.

## **12. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате**

12.1. Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или отказе в осуществлении страховой выплаты не позднее 2 (двух) рабочих дней, с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления, размера убытка, и права получателя на страховую выплату, а в случае, когда размер страховой выплаты равен 5 000 000 (пяти миллионам) тенге и выше в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения последнего из необходимых документов.

### 13. Условия прекращения договора страхования

13.1. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) отказа Страхователя от Договора страхования;
- 2) осуществление страховой выплаты в размере полной страховой суммы;
- 3) когда перестал существовать объект страхования;
- 4) утраты Страхователем прав на объект страхования;
- 5) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 6) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 7) соглашения между Страхователем и Страховщиком о досрочном прекращении Договора;
- 8) предъявления требования одной из Сторон, в случае существенного нарушения условий Договора страхования. Под существенным нарушением условий Договора страхования, понимается невыполнение одной из Сторон условий Договора страхования, или возникновение обстоятельств, препятствующих выполнению условий Договора страхования. Страховщик имеет право расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке в случае обнаружения фактов самостоятельного отключения/демонтажа Трекера Страхователем;
- 9) изменения условий и сведений, включенных в Договор страхования оформленный в виде страхового полиса,

13.2. О намерении досрочного прекращения Договора страхования по основаниям, указанным в пп.1), 8), п.13.1. настоящих Правил, иницилирующая Сторона обязана уведомить другую Сторону, при этом Страховщик вправе уведомить Страхователя о своем намерении путем направления SMS на абонентский номер Страхователя, на электронную почту Страхователя, указанные при заключении Договора либо в мобильном приложении Страховщика, а Страхователь уведомляет Страховщика о своем намерении в мобильном приложении Страховщика. В случаях, указанных в пп.3), 4), 5), 6) п. 13.1. настоящих Правил Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую Сторону.

13.3. При досрочном прекращении действия Договора страхования по основаниям, указанным в пп. 3), 4), 5), 6), 7), 8) п. 13.1. настоящих Правил, Страховщик имеет право удержать из оплаченной страховой премии часть, рассчитанную пропорционально километрам, которые были израсходованы с баланса, в течение которого действовало страхование.

13.4. При досрочном прекращении действия Договора страхования по основаниям, указанным в пп. 1), 2) п. 13.1. настоящих Правил уплаченные Страховщику страховые премии возврату не подлежат. Если страховые премии Страхователем не были оплачены, то Страховщик вправе предъявить требование о взыскании указанных сумм, в том числе в судебном порядке.

13.5. Для досрочного прекращения Договора страхования согласно пп.7) п. 13.1. настоящих Правил Страхователь подает Страховщику заявление о прекращении действия Договора страхования/направляет соответствующее уведомление в мобильном приложении. Страховщик вправе отказать в досрочном прекращении Договора страхования за исключением случаев, предусмотренных Договором и действующим законодательством Республики Казахстан. В случае согласия Страховщика на досрочное прекращение Договора страхования, Страховщик производит возврат части оплаченной страховой премии.

#### **14. Исключения из страховых случаев**

14.1. Страховщик вправе отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в осуществлении Страховой выплаты, если Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем нарушены условия настоящих Правил и/или повреждение/утрата Автомобиля наступили не в результате указанного настоящих Правил исчерпывающего перечня внешних факторов, а также по основаниям, указанным в Гражданском кодексе Республики Казахстан.

#### **15. Порядок разрешения споров**

15.1. Споры, вытекающие из Договора страхования, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

#### **16. Дополнительные условия**

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору страхования Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

16.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, не несет имущественную ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

16.3. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

16.4. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих.

16.5. Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь/Застрахованный выражает Страховщику свое безусловное согласие на сбор, обработку, использование персональных данных для целей заключения Договора страхования и его дальнейшего исполнения, в том числе на трансграничную передачу его персональных данных Страховщику, включая данных по геолокации (навигационные данные).

16.6. Все, что не оговорено Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

	Правила добровольного страхования автомобильного транспорта (Каско по километражу)	издание «1» от 30.09.2021 г.	стр. 14 из 14
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	---------------

16.7. Если в результате изменений в законодательство Республики Казахстан отдельные пункты Правил будут противоречить законодательству Республики Казахстан, то они утрачивают силу и до внесения изменений и дополнений в Правила применяются соответствующие нормы законодательства Республики Казахстан. При этом утрата силы отдельных пунктов Правил не влечет за собой утраты или недействительности Правил в целом.