


**Акционерное общество «Страховая компания «Amanat»**

**«УТВЕРЖДЕНЫ»  
Решением Совета директоров  
Протокол от 24.03.2022 г.**

**amanat**

**Правила добровольного страхования автомобильного транспорта  
(для физических лиц заемщиков «My Car Finance»)**

**г. Алматы, 2022 г.**

	Правила добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц заемщиков «My Car Finance»)	издание «1» от 24.03.2022 г.	стр. 2 из 38
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	-----------------

## Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Порядок определения страховых сумм, франшизы .....	5
3. Срок и место действия договора страхования.....	5
4. Порядок заключения договора страхования.....	5
5. Права и обязанности сторон .....	6
6. Порядок разрешения споров.....	9
7. Ответственность и форс-мажорные обстоятельства.....	9
8. Дополнительные условия .....	10
Приложение 1 .....	
к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц заемщиков «My Car Finance») .....	11
Приложение 2 .....	
к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц заемщиков «My Car Finance») .....	25
Приложение 3 .....	
к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц заемщиков «My Car Finance») .....	32
Приложение 4.....	
к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц заемщиков «My Car Finance»).....	32

## 1. Общие положения

1. Настоящие Правила добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц заемщиков «My Car Finance») (далее – «Правила») разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2. В соответствии с настоящими Правилами, Акционерное общество «Страховая компания «Amanat» (далее - Страховщик), заключает следующие договоры страхования автомобильного транспорта (далее – Договор страхования) с дееспособными физическими лицами:
  - 1) «Каско» согласно общим условиям страхования, указанным в Правилах и специальным условиям страхования автомобильного транспорта «Каско», указанным в Приложении 1 к Правилам;
  - 2) «Экстра Каско» согласно общим условиям страхования, указанным в Правилах и специальным условиям страхования автомобильного транспорта «Экстра Каско», указанным в Приложении 2 к Правилам;
  - 3) «Гранд Каско» согласно общим условиям страхования, указанным в Правилах и специальным условиям страхования автомобильного транспорта «Гранд Каско», указанным в Приложении 3 к Правилам;
  - 4) «Механическая поломка» согласно общим условиям страхования, указанным в Правилах и специальным условиям страхования автомобильного транспорта «Механическая поломка», указанным в Приложении 4 к Правилам.
3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:
  - 1) Автомобильный транспорт (далее – Автомобиль) - единица подвижного состава автомобильного транспорта, включающего автобусы, микроавтобусы, легковые и грузовые автомобили, троллейбусы, автомобильные прицепы, полуприцепы к седельным тягачам, а также специализированные автомобили (предназначенные для перевозки определенных видов грузов) и специальные автомобили (предназначенные для выполнения различных преимущественно нетранспортных работ);
  - 2) Дополнительное оборудование – дополнительно установленное оборудование и принадлежности на Автомобиле, не входящие в заводскую комплектацию (диски, элементы тюнинга, приспособления для буксирования прицепа, улучшенная оптика, улучшенная аудио система, сигнализация, улучшенная тормозная система, защита картера и др.).  
К Автомобилю и/или Дополнительному оборудованию не относится государственный регистрационный номерной знак;
  - 3) Страховщик - лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении Страхового случая произвести Страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страхования суммы (Страховой суммы);
  - 4) Страхователь – лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком;
  - 5) Застрахованный – лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
  - 6) Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем Страховой выплаты;
  - 7) Страховая премия – установленная в Договоре страхования сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства осуществить Страховую выплату страхователю

(Выгодоприобретателю) при наступлении Страхового случая, согласно условиям Договора страхования;

8) Страховой случай – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление Страховой выплаты;

9) Страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах Страховой суммы при наступлении Страхового случая;

10) Страховая сумма – установленная в Договоре страхования сумма денег, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору страхования. Страховая сумма является пределом ответственности Страховщика. В любом случае предельный размер Страховой выплаты (предел ответственности) по каждому Страховому случаю не превышает Страховой суммы, указанной в Договоре страхования;

11) Действительная стоимость – реальная (рыночная) стоимость на дату заключения Договора страхования;

12) Рыночная стоимость - расчетная денежная сумма, по которой данный объект может быть отчужден на основании сделки в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют, располагая всей доступной информацией об объекте оценки, а на цене сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства;

13) Территория страхования - территория, в пределах которой распространяется страховая защита;

14) Суброгация - переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение убытков. К Страховщику, осуществившему Страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования;

15) Франшиза - предусмотренное Договором страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вычитаемая). При условной Франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера Франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной Франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере;

16) Амортизация – установленный методическими разработками Центра судебной экспертизы Министерства юстиции Республики Казахстан, процент износа Автомобиля, исчисляемый в зависимости от года выпуска и пробега Автомобиля;

17) СТО – Станция технического обслуживания;

18) Автосалон – место продажи Автомобилей и/или организация, занимающаяся продажей Автомобилей;

19) Страховой полис – оформленная Страховщиком Страхователю форма Договора страхования, заключенного путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения). Здесь и далее понятия «Договор страхования» и «Страховой полис» являются равнозначными;

20) Заявление на страхование – заявление Страхователя, оформленное по установленной Страховщиком форме, и содержащее сведения, имеющие существенное значение для определения Страховщиком вероятности наступления

страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Заявление на страхование может быть оформлено в электронной форме, в случае заключения Договора страхования в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и Страховщиком в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию и развитию финансового рынка.

4. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, страхуется следующий Автомобиль:
  - 1) легковой Автомобиль, приобретаемый в рамках займа от ТОО «МФО «My Car Finance».
5. По Договору страхования, заключаемому согласно специальным условиям страхования автомобильного транспорта «Каско», «Экстра Каско» и «Гранд Каско», указанным в Приложении 1, Приложении 2 и Приложении 3 к Правилам соответственно, с согласия Страховщика может быть принято на страхование Дополнительное оборудование Автомобиля. По Договору страхования, заключаемому согласно специальным условиям страхования автомобильного транспорта «Механическая поломка», указанным в Приложении 4 к Правилам, не принимается на страхование Дополнительное оборудование Автомобиля.
6. Не подлежат страхованию противоправные имущественные интересы Страхователя.
7. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе).

## **2. Порядок определения страховых сумм, франшизы**

8. При страховании Автомобиля страховая сумма не может превышать его действительной стоимости на момент заключения Договора страхования.
9. Размер страховой суммы устанавливается по соглашению сторон в Договоре страхования.
10. Страховая сумма, установленная в Договоре страхования, уменьшается на размер Страховой выплаты, осуществленной по Договору страхования.
11. Вид и размер применяемой Франшизы устанавливается в Договоре страхования.

## **3. Срок и место действия договора страхования**

12. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для Сторон со дня начала периода действия Договора страхования, указанного в Договоре страхования, вне зависимости от момента уплаты страховой премии.
13. Срок действия Договора страхования определяется периодом времени, исчисляемым днями, неделями, месяцами, годами.
14. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.
15. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре страхования.

## **4. Порядок заключения договора страхования**

16. Договор страхования заключается на основании Заявления на страхование, которое является неотъемлемой частью Договора страхования.
17. По Договорам страхования, заключенным в бумажной форме, Заявление на страхование подписывается Страхователем.

18. По Договорам страхования, заключенным в электронной форме, Заявление на страхование представляет собой перечень информации, предоставленной Страхователем при заключении Договора страхования, при этом подписание Заявления на страхование осуществляется способом, определенным Страховщиком.
19. Договор страхования заключается путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам и оформления Страховщиком Страхователю Страхового полиса в бумажной и/или электронной форме. Страховой полис оформляется в электронной форме в случае заключения Договора страхования путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию и развитию финансового рынка.
20. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).
21. Страховщик вправе проверить наличие и состояние (произвести осмотр) Автомобиля, правильность сообщаемых страхователем сведений об Автомобиле, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости и степени риска.
22. Страховщик вправе затребовать от Страхователя документы, подтверждающие сведения, указанные в Заявлении на страхование и характеризующие степень риска.
23. В случае изменения условий и сведений, включенных в Страховой полис, то Договор страхования подлежит досрочному прекращению. Стороны могут оформить новый Страховой полис по взаимному согласию Сторон, в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.
24. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь с целью заключения Договора страхования сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Договора страхования, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.

## **5. Права и обязанности сторон**

25. Страхователь вправе:
  - 1) ознакомиться с условиями страхования;
  - 2) получить копию Правил в порядке, указанном в пп.2) п.28 настоящих Правил;
  - 3) при утере Страхового полиса в бумажной форме - получить его дубликат;
  - 4) при признании произошедшего события страховым случаем получить страховую выплату в порядке и сроки, установленные в соответствующем Приложении к Правилам, а также с учетом условия Договора страхования о Выгодоприобретателе;
  - 5) досрочно расторгнуть Договор страхования, в порядке и сроки, установленные в соответствующем Приложении к Правилам.
26. Страхователь обязан:
  - 1) не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем заключения Договора страхования, оплатить Страховую премию (первый страховой взнос) в размере, порядке, указанные в Договоре страхования;

- 2) незамедлительно, но в любом случае не позднее 10 (десяти) рабочих дней, сообщать Страховщику об изменениях в комплектации Автомобиля (установка Дополнительного оборудования, техническое усовершенствование), сообщенных при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение Рыночной стоимости Автомобиля;
- 3) в период действия Договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, а также об изменении условий и сведений, включенных в Страховой полис;
- 4) управлять Автомобилем при наличии права управления им;
- 5) не передавать третьим лицам права управления Автомобилем, за исключением Застрахованных, имеющих право управления Автомобилем;
- 6) при получении Страховой выплаты, обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая в виде передачи Страховщику всех документов и доказательств для осуществления, перешедшего к Страховщику права требования, а в случае отказа Страхователя/Застрахованного от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или в случае, когда осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Застрахованного, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы;
- 7) после осуществления ремонта поврежденного Автомобиля предоставить Страховщику документы, подтверждающие ремонт Автомобиля (акт выполненных работ, счет-фактура). Неисполнение Страхователем указанной обязанности предоставляет Страховщику право отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в осуществлении Страховой выплаты при наступлении следующего Страхового случая по ранее поврежденной детали;
- 8) вернуть Страховщику в течение 7 (семи) рабочих дней после получения письменного уведомления сумму страховой выплаты, если в течение установленных законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по Правилам являлось основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты.

**27. Страховщик вправе:**

- 1) проверять сообщенную Страхователем/Застрахованным информацию, а также соответствие застрахованного Автомобиля предоставленному Страховщику описанию;
- 2) при необходимости направить запрос в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
- 3) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового события с правом обследования поврежденного Автомобиля и расследования в отношении размера ущерба;
- 4) при необходимости, для экспертизы смет на восстановление Автомобиля воспользоваться услугами экспертов и/или специалистов, не заинтересованных в исходе дела;

- 5) в случае если счет СТО существенно выше рыночных цен на аналогичные работы и запасные части, запросить предоставление счета с другого СТО и осуществить страховую выплату согласно такого предоставленного счета;
  - 6) при утрате застрахованного Автомобиля заменить страховую выплату компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты путем предоставления Автомобиля, аналогичного утраченному;
  - 7) после осуществления Страховой выплаты получить в собственность поврежденные запасные части Автомобиля в случае их замены;
  - 8) отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в осуществлении Страховой выплаты по основаниям, указанным в соответствующем Приложении к Правилам;
  - 9) отсрочить осуществление Страховой выплаты в случае, если компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя/Застрахованного и/или службой безопасности Страховщика ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению Страхового случая и причиненных им убытков – до окончания расследования;
  - 10) получить в собственность Автомобиль или его остатки в случае осуществления Страховой выплаты (за вычетом Франшизы и Амортизации) по риску «Утрата» в размере рыночной стоимости Автомобиля на день наступления страхового случая. В этом случае, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить письменное заявление-абандон (отказ от имущественных прав на пострадавший Автомобиль в пользу Страховщика), вместе с передачей всех правоустанавливающих документов. При необходимости, Страхователь/Выгодоприобретатель должен снять с учета утраченный Автомобиль в органах внутренних дел.
  - 11) отказаться от своего права на абандон, при этом остаточная стоимость утраченного Автомобиля при осуществлении Страховой выплаты не удерживается, а также в указанном случае не возмещаются расходы по транспортировке и хранению Автомобиля;
  - 12) досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке и сроки, установленные в соответствующем Приложении к Правилам;
  - 13) в случае неуплаты Страхователем Страховой премии (страхового взноса) в сроки, указанные в пп. 1) п. 26 настоящих Правил:
    - а) расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке, с даты неуплаты Страховой премии (страхового взноса), с правом взыскания просроченной задолженности по оплате Страховой премии (страхового взноса) за период действия страховой защиты, в том числе в судебном порядке, или
    - б) отказать в осуществлении Страховой выплаты, если событие, имеющие признаки Страхового случая наступило до уплаты Страховой премии (страхового взноса), внесение которой просрочено, с правом взыскания просроченной задолженности по оплате Страховой премии (страхового взноса) за период действия страховой защиты, в том числе в судебном порядке, или
    - в) при определении размера Страховой выплаты зачесть сумму просроченной Страховой премии (страхового взноса), если событие, имеющие признаки Страхового случая наступило до уплаты Страховой премии (страхового взноса), внесение которого просрочено, с правом взыскания разницы между просроченной задолженностью по оплате Страховой премии (страхового взноса) за период действия страховой защиты и Страховой выплатой, в том числе в судебном порядке.
28. Страховщик обязан:



- 1) ознакомить Страхователя с условиями страхования;
- 2) предоставить Страхователю копию Правил на бумажном носителе либо направить Страхователю электронную (сканированную) копию Правил или ссылку на публикацию Правил на интернет-ресурсе Страховщика (по выбору Страхователя);
- 3) в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента сообщения о Страховом случае, произвести осмотр пострадавшего Автомобиля, с участием Страхователя/Застрахованного и при условии его предоставления на осмотр Страховщику;
- 4) в случае непредставления Страхователем/Застрахованным всех документов, необходимых для осуществления Страховой выплаты, уведомить о недостающих документах в течение 5 (пять) рабочих дней с момента установления факта недостачи документов;
- 5) при наличии всех необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления, размер убытка, и права получателя страховой выплаты на её получение, осуществить или отказать в страховой выплате в сроки, предусмотренные в соответствующем Приложении к Правилам;
- б) обеспечить тайну страхования;
- 7) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты прекращения/расторжения Договора страхования осуществить Страхователю возврат части уплаченной Страховой премии за неиспользованный период страхования за вычетом понесенных расходов, которые составляют 45% от суммы Страховой премии, за исключением случаев отказа Страхователя от Договора страхования и прекращения Договора страхования вследствие осуществления Страховой выплаты в пределах полной страховой суммы, с учетом применения условия о Франшизе и Амортизации, а также кроме случая досрочного прекращения Договора страхования, в связи с изменением условий и сведений, включенных в Страховой полис, и при условии заключения Страхователем нового Договора страхования с этим же Страховщиком.

## **6. Порядок разрешения споров**

- 29.** Споры, вытекающие из Договора страхования, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. При не достижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

## **7. Ответственность и форс-мажорные обстоятельства**

- 30.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору страхования Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 31.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору страхования, не несет имущественную ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 32.** Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

33. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.
34. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

#### **8. Дополнительные условия**

35. Стороны обязуются не передавать третьим лицам, в том числе средствам массовой информации, тайну служебной и коммерческой информации или иные сведения, разглашение которых может нанести ущерб одной из Сторон или их совместной деятельности.
36. Переход прав и обязанностей по Договору страхования без согласия другой Стороны к другим лицам не допускается.
37. Общие условия страхования, предусмотренные настоящими Правилами, применяются к заключаемым Договорам страхования автомобильного транспорта «Каско», «Экстра Каско», «Гранд Каско», «Механическая поломка», а специальные условия страхования, предусмотренные Приложениями 1, 2, 3, 4 к Правилам, применяются к Договорам страхования автомобильного транспорта «Каско», «Экстра Каско», «Гранд Каско», «Механическая поломка» соответственно.
38. Все, что не оговорено настоящими Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
39. Если в результате изменений в законодательство Республики Казахстан отдельные пункты Правил будут противоречить законодательству Республики Казахстан, то они утрачивают силу и до внесения изменений и дополнений в Правила применяются соответствующие нормы законодательства Республики Казахстан. При этом утрата силы отдельных пунктов Правил не влечет за собой утраты или недействительности Правил в целом.

## Приложение 1

### к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц заемщиков «My Car Finance»)

#### Специальные условия страхования автомобильного транспорта «Каско»

##### 1. Общие положения

1. В соответствии с настоящими Специальными условиями страхования автомобильного транспорта «Каско», составленными на основании Правил добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц заемщиков «My Car Finance») и действующим законодательством Республики Казахстан, Страховщик заключает договоры страхования автомобильного транспорта «Каско» (далее – Договор страхования) с дееспособными физическими лицами.

##### 2. Объект страхования

2. Не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами и убытками, вследствие наступления страхового случая (повреждение или утрата Автомобиля) в результате владения, пользования и распоряжения Автомобилем.

##### 3. Страховые случаи

3. Страховыми случаями являются повреждение или утрата Автомобиля, которые не были зафиксированы в Акте осмотра Автомобиля (оформляемого перед страхованием), и произошли в период действия Договора в результате следующего **исчерпывающего перечня внешних факторов**:
  - 1) **дорожно-транспортного происшествия** (далее – ДТП), в том числе провала дорожного полотна, если в момент ДТП Автомобилем управлял Застрахованный;
  - 2) **пожара, взрыва, самовозгорания**;
  - 3) **стихийных бедствий**, а именно: оползня, селя, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, града, ливня, снежной лавины, а также удара молнии и извержения вулкана или действия подземного огня;
  - 4) **землетрясения**;
  - 5) **противоправных действий третьих лиц** в отношении Автомобиля;
  - 6) **кража колес(а), зеркал(а) и стандартных аксессуаров** Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители);
  - 7) **угона** Автомобиля;
  - 8) **террористических актов и противоправных действий третьих лиц по политическим и религиозным мотивам**;
  - 9) **порыва сильного ветра** скоростью 13 м/с и более;
  - 10) **падения различных инородных предметов** (снега и льда, града, камней, деревьев и их ветвей, частей зданий, конструкций, сооружений и выброшенных из окна предметов и прочее), опрокидывания, наезда (удара) на неподвижные или движущиеся объекты, а также случайного падения Застрахованного на

Автомобиль;

11) **затопления** Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень;

12) **затопления** Автомобиля вследствие прорыва на автомобильной дороге/паркинге канализационных труб, системы отопления;

13) **проникновение животных** в подкапотное пространство Автомобиля;

14) **отдельное повреждение либо утрата оптики (без повреждения других деталей)** (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля, только при наличии акта его осмотра, который подписывается Страховщиком и Страхователем перед заключением Договора и отсутствии на такой оптике (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля перед заключением Договора страхования видимых повреждений;

15) **повреждение шин и/или колес**, только если при этом имеются повреждения других узлов и деталей Автомобиля;

16) **перевозки Автомобиля** другим специализированным транспортным средством;

17) повреждения или утраты двигателя Автомобиля в результате **попадания** в его двигатель **различных предметов** (камни, песок, ветки и т.п.) **или воды**, только в случаях затопления Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень; а также прорыва на автомобильной дороге канализационных труб, системы отопления, за исключением случаев проезда Автомобиля через брод, реки, озера и т.д.

4. Риск «Повреждение» включает в себя, повреждение Автомобиля вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в п. 3 настоящего Приложения 1 к Правилам, в результате которого восстановление Автомобиля возможно и целесообразно.

Риск «Утрата» включает в себя, угон и/или повреждение Автомобиля вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в п. 3 настоящего Приложения 1 к Правилам, в результате которого сумма восстановительных работ превышает 80% от реальной рыночной стоимости Автомобиля и его восстановление экономически нецелесообразно.

5. Договором страхования, заключаемым по настоящему Приложению 1 к Правилам, предусматриваются следующие Особые условия:

1) при расчете суммы ущерба по страховому случаю, амортизация учитывается, если иное не выбрал Страхователь;

2) при наступлении страхового случая, вызов Страхователем/Застрахованным компетентных органов обязателен;

3) стоимость восстановительного ремонта при повреждении Автомобиля определяется на основании калькуляции размера вреда причиненного Автомобилю составленная Страховщиком, за исключением случаев выбора Страхователем счета фирменного СТО.

#### 4. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования

6. Страховщик вправе отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в осуществлении Страховой выплаты, если Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем нарушены условия

Договора страхования и/или повреждение/утрата Автомобиля наступили не в результате указанного в п. 3 настоящего Приложения 1 к Правилам исчерпывающего перечня внешних факторов, а также по основаниям, указанным в Гражданском кодексе Республики Казахстан.

### **5. Действия страхователя при наступлении страхового случая**

#### **7. При наступлении Страхового случая Страхователь/Застрахованный обязан:**

- 1) незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления Страхового случая, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом или позвонить на номер 7310 (звонок бесплатный). Сообщение в устной форме в любом случае должно быть подтверждено письменно, в тот же срок;
- 2) в случае угона или пожара уведомить Страховщика письменно в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента наступления Страхового случая;
- 3) незамедлительно сообщить о наступлении события в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения административной полиции органов внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы, органы по чрезвычайным ситуациям) и обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами, за исключением следующих случаев:
  - а) повреждение оптики застрахованного Автомобиля (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери), если при этом отсутствует повреждение других узлов и деталей Автомобиля;
  - б) падение различных инородных предметов (снега и льда, града, камней, деревьев и их ветвей, частей зданий, конструкций, сооружений и выброшенных из окна предметов), а также случайное падение Страхователя/Застрахованного и/или третьих лиц на Автомобиль. При этом Страхователь/Застрахованный обязан немедленно вызвать на место Страхового случая представителя Страховщика с целью осмотра пострадавшего застрахованного Автомобиля;
  - в) проникновение животных в подкапотное пространство Автомобиля.
- 4) принять меры к сохранности застрахованного Автомобиля до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором он оказался после Страхового случая;
- 5) без письменного согласия Страховщика не осуществлять восстановительные/ремонтные работы Автомобиля до получения Страховой выплаты;
- 6) беспрепятственно допускать представителя Страховщика для осмотра пострадавшего застрахованного Автомобиля;
- 7) предоставить Страховщику документы, необходимые для осуществления страховой выплаты и указанные в разделе 6 настоящего Приложения 1 к Правилам;
- 8) при угоне Автомобиля, при подаче письменного заявления о Страховом случае предоставить Страховщику регистрационные документы на Автомобиль (оригинал свидетельства о регистрации транспортного средства), либо документ подтверждающий собственность при его отсутствии, а также при наличии, комплект ключей (оригиналы).

**6. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

8. Для принятия решения о Страховой выплате Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:
- 1) заявление о страховом случае;
  - 2) копия удостоверения личности с указанием ИИН и водительского удостоверения Страхователя/Застрахованного;
  - 3) копия свидетельства о регистрации Автомобиля;
  - 4) заверенные уполномоченными лицами копии документов уполномоченного органа, подтверждающие и устанавливающие факт и причину наступления страхового случая (протокол о нарушении Правил дорожного движения, протокол медицинского освидетельствования водителей-участников ДТП (в случае направления уполномоченными должностными лицами для медицинского освидетельствования), протокол осмотра Автомобиля, объяснительные участников ДТП, схема места происшествия, при наличии - постановление/приговор суда/уполномоченного органа), за исключением случаев, указанных в п. а), б), в), пп.3, п.7 настоящего Приложения 1 к Правилам;
  - 5) дефектовочный акт и счет СТО (за исключением случая, когда стоимость восстановительного ремонта при повреждении Автомобиля определяется на основании калькуляции размера вреда причиненного Автомобилю, составленная Страховщиком);
  - 6) заявление Выгодоприобретателя об осуществлении страховой выплаты;
  - 7) в случае если Выгодоприобретатель не собственник Автомобиля, документы подтверждающие право на получение страховой выплаты.
9. Страховщик вправе затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления Страхового случая и определение размера убытка.
10. Предоставление Страхователем документов из уполномоченных органов в целях решения вопроса об осуществлении Страховой выплаты не является обязательным только по случаям, указанным в пп. а), б), в) пп. 3) п. 7 настоящего Приложения 1 к Правилам.

**7. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

11. Страховая выплата осуществляется не позднее 2 (двух) рабочих дней, с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление Страхового случая, причины его наступления, размера убытка, и права получателя на страховую выплату, а в случае, когда размер страховой выплаты равен 5 000 000 (пяти миллионов) тенге и выше – в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения последнего из необходимых документов. Решение об отказе в Страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в вышеуказанные сроки.
12. Если Страховщик признает повреждение/утрату Автомобиля Страховым случаем, то Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в пределах Страховой суммы, но не свыше реального ущерба, причиненного Страховым случаем, с учетом применения условия о Франшизе и рыночной стоимости Автомобиля на день наступления страхового случая, а также с учетом Амортизации, если Договором не определено иное.
13. Реальный ущерб определяется в следующем порядке:

- 1) в случае утраты (полной гибели) Автомобиля - в размере его рыночной стоимости на день наступления страхового случая, за вычетом стоимости годных остатков;
- 2) при повреждении Автомобиля - в размере расходов на его ремонт или восстановление.
- 14.** В состав реального ущерба не включаются и не возмещаются:
- 1) расходы по уничтожению непригодного (утраченного) Автомобиля;
  - 2) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);
  - 3) расходы по улучшению, модернизации и техническому усовершенствованию Автомобиля, а также стоимость улучшенных и модернизированных деталей и узлов;
  - 4) моральный вред, неустойка, упущенная выгода, утрата товарной стоимости, ущерб в результате механической поломки и/или в результате заводского брака Автомобиля;
  - 5) расходы по возмещению штрафов, пени, неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных на Страхователя/Застрахованного, в результате наступления Страхового случая.
- 15.** При повреждении Автомобиля, размер Страховой выплаты определяется Страховщиком, исходя из Рыночной стоимости восстановления поврежденного Автомобиля на день наступления Страхового случая или суммы необходимых затрат по ремонту его отдельных частей, за минусом суммы Франшизы. По Договору страхования, при повреждении Автомобиля, безусловная Франшиза не применяется только в тех, случаях, когда виновной стороной в произошедшем страховом случае является не Страхователь или лица, указанные в Договоре страхования в качестве Застрахованных, а третье лицо, имеющее на момент наступления страхового случая страховой полис по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, валидность которого подтверждена страховой организацией виновной стороны. В том случае, если в произошедшем страховом случае отсутствует возможность однозначно определить виновную сторону (по причине непризнания ни одной из сторон своей вины в страховом случае), Франшиза по Договору страхования возмещается, после предоставления, заверенной копии Постановления административного суда, вступившего в законную силу, подтверждающего вину третьей стороны.
- Если размер Франшизы по Договору страхования больше размера ущерба, определенного согласно действующему законодательству по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, то Страховщик удерживает сумму разницы, образовавшейся между суммой Франшизы и размером ущерба определенного согласно действующему законодательству по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.
- 16.** Если в Договоре Страховая сумма установлена ниже Рыночной стоимости Автомобиля (неполное имущественное страхование), Страховая выплата осуществляется пропорционально отношению Страховой суммы к Рыночной стоимости Автомобиля и рассчитывается по следующей формуле:  

$$Q = T * (S / W) - F$$
 где Q – Страховая выплата, T – фактическая сумма ущерба, S – Страховая сумма по Договору страхования, W – Рыночная стоимость Автомобиля,

- F – размер Франшизы. При этом Рыночная стоимость Автомобиля определяется на дату заключения Договора страхования. Если на дату заключения Договора страхования не производилась оценка рыночной стоимости застрахованного Автомобиля, то Рыночная стоимость Автомобиля определяется на дату наступления Страхового случая.
17. Если на момент наступления Страхового случая, в отношении объекта страхования действовали иные договоры страхования, Страховая выплата распределяется пропорционально соотношению Страховых сумм, на которые объект страхования застрахован каждым из страховщиков, а Страховщик осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.
  18. Размер ущерба при повреждении Автомобиля определяется Страховщиком на основании предоставленных Страховщику дефектовочных актов и счета СТО или на основании калькуляции размера вреда причиненного Автомобилю, составленная Страховщиком, в зависимости от выбранного Страхователем варианта при заключении Договора страхования. Страховщик возмещает Страхователю фактические и документально подтвержденные расходы Страхователя/Застрахованного по составлению акта дефектовочных работ на СТО.
  19. Если поврежденная деталь, установленная на момент наступления Страхового случая, является аналоговой запасной частью или аналогом заменителем, то Страховая выплата осуществляется в размере стоимости таких аналоговых запасных частей или аналоговых заменителей.
  20. Страховая выплата по риску «Повреждение» осуществляется путем зачисления денег на банковский счет СТО, если договором страхования предусмотрено определение размера ущерба согласно счета СТО или иной счет Выгодоприобретателя в случае если договором страхования предусмотрено определение размера ущерба согласно калькуляции размера вреда причиненного Автомобилю. По риску «Утрата» осуществляется путем зачисления на счет Выгодоприобретателя указанного в заявлении на осуществление страховой выплаты.
  21. Днем Страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика.
  22. При осуществлении Страховой выплаты по риску «Утрата» Страховщик вычитает из размера Страховой выплаты причитающиеся, но не оплаченные Страховые премии (страховые взносы), указанные в Договоре страхования. В случае, если сумма причитающихся, но не оплаченных Страховых премий (страховых взносов), превышает размер Страховой выплаты, Страховщик удерживает сумму Страховой выплаты, а Страхователь не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня удержания суммы Страховой выплаты обязуется оплатить сумму разницы между размером удержанной Страховой выплаты и размером причитающихся Страховых премий (страховых взносов), указанных в Договоре страхования.
  23. В случае если пробег Автомобиля составляет более 500 (пятьсот) километров с момента завершения восстановительных/ремонтных работ Страховщик не осуществляет Страховую выплату по выявленным скрытым дефектам Автомобиля.
  24. К Страховщику, осуществившему Страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.



## 8. Условия прекращения договора страхования

25. Помимо общих оснований прекращения обязательств и оснований досрочного прекращения Договора страхования, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:
- 1) осуществления Страховой выплаты в пределах полной Страховой суммы, с учетом применения условия о Франшизе;
  - 2) отказа Страхователя от Договора страхования;
  - 3) соглашения Сторон о досрочном прекращении Договора страхования;
  - 4) по требованию Страхователя или Страховщика.
26. О намерении досрочного прекращения Договора страхования иницилирующая Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.
27. При досрочном прекращении Договора страхования в случае осуществления Страховой выплаты (Страховых выплат) в пределах Страховой суммы, либо отказа Страхователя от Договора страхования, уплаченные страховые премии возврату не подлежат.
28. При досрочном прекращении Договора страхования по соглашению Сторон, либо по требованию Страхователя или Страховщика, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за неистекший период действия Договора страхования за вычетом понесенных расходов, которые составляют 45% от суммы страховой премии, за исключением случаев отказа Страхователя от Договора страхования и прекращения Договора страхования вследствие осуществления Страховой выплаты в пределах полной страховой суммы, с учетом применения условия о Франшизе и Амортизации, а также кроме случая досрочного прекращения Договора страхования, в связи с изменением условий и сведений, включенных в Страховой полис, и при условии заключения Страхователем нового Договора страхования с этим же Страховщиком.
29. Если Страховая премия (страховые взносы) не были оплачены, Страховщик вправе предъявить Страхователю требование о взыскании указанных сумм, в том числе в судебном порядке.
30. Для досрочного прекращения Договора страхования, Страхователь подает письменное заявление о прекращении действия Договора страхования. Страховщик вправе отказать в досрочном прекращении Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных Договором страхования и законодательством Республики Казахстан. В случае согласия Страховщика на досрочное прекращение Договора страхования, возврат части оплаченной Страховой премии производится на условиях п. 28 настоящего Приложения 1 к Правилам.
31. При досрочном прекращении Договора страхования, получение (перечисление, обналичивание денег со счета в банке или получение наличных денег с кассы Страховщика, и т.д.) Страхователем суммы возврата Страховой премии является достаточным основанием для утверждения о его согласии с размером суммы возврата и исключает всякую возможность для оспаривания полученной суммы. При несогласии с размером суммы возврата, Страхователь должен обратиться в письменном виде к Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения суммы возврата, по истечению данного срока считается, что Страхователь согласен с размером возврата Страховой премии.

## Приложение 2

### к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц заемщиков «My Car Finance»)

#### Специальные условия страхования автомобильного транспорта «Экстра Каско»

##### 1. Общие положения

1. В соответствии с настоящими Специальными условиями страхования автомобильного транспорта «Экстра Каско», составленными на основании Правил добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц заемщиков «My Car Finance») и действующим законодательством Республики Казахстан, Страховщик заключает договоры страхования автомобильного транспорта «Экстра Каско» (далее – Договор страхования) с дееспособными физическими лицами.

##### 2. Объект страхования

2. Не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами и убытками, вследствие наступления страхового случая (повреждение или утрата Автомобиля) в результате владения, пользования и распоряжения Автомобилем.

##### 3. Страховые случаи

3. Страховыми случаями являются повреждение или утрата Автомобиля, которые не были зафиксированы в Акте осмотра Автомобиля (оформляемого перед страхованием), и произошли в период действия Договора в результате следующего исчерпывающего перечня внешних факторов:
  - 1) **дорожно-транспортного происшествия** (далее – ДТП), в том числе провала дорожного полотна, если в момент ДТП Автомобилем управлял Застрахованный;
  - 2) **пожара, взрыва, самовозгорания;**
  - 3) **стихийных бедствий**, а именно: оползня, селя, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, града, ливня, снежной лавины, а также удара молнии и извержения вулкана или действия подземного огня;
  - 4) **землетрясения;**
  - 5) **противоправных действий третьих лиц** в отношении Автомобиля;
  - 6) **кража колес(а), зеркал(а) и стандартных аксессуаров** Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители);
  - 7) **угона** Автомобиля;
  - 8) **террористических актов и противоправных действий третьих лиц по политическим и религиозным мотивам;**
  - 9) **порыва сильного ветра** скоростью 13 м/с и более;

- 10) **падения различных инородных предметов** (снега и льда, града, камней, деревьев и их ветвей, частей зданий, конструкций, сооружений и выброшенных из окна предметов и прочее), опрокидывания, наезда (удара) на неподвижные или движущиеся объекты, а также случайного падения Застрахованного на Автомобиль;
- 11) **затопления** Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень;
- 12) **затопления** Автомобиля вследствие прорыва на автомобильной дороге/паркинге канализационных труб, системы отопления;
- 13) **проникновение животных** в подкапотное пространство Автомобиля;
- 14) **отдельное повреждение либо утрата оптики (без повреждения других деталей)** (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля, только при наличии акта его осмотра, который подписывается Страховщиком и Страхователем перед заключением Договора и отсутствии на такой оптике (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля перед заключением Договора страхования видимых повреждений;
- 15) **повреждение шин и/или колес**, только если при этом имеются повреждения других узлов и деталей Автомобиля;
- 16) **перевозки Автомобиля** другим специализированным транспортным средством;
- 17) повреждения или утраты двигателя Автомобиля в результате **попадания** в его двигатель **различных предметов** (камни, песок, ветки и т.п.) **или воды**, только в случаях затопления Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень; а также прорыва на автомобильной дороге канализационных труб, системы отопления, за исключением случаев проезда Автомобиля через брод, реки, озера и т.д.
4. Риск «Повреждение» включает в себя, повреждение Автомобиля вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в п. 3 настоящего Приложения 2 к Правилам, в результате которого восстановление Автомобиля возможно и целесообразно.  
Риск «Утрата» включает в себя, угон и/или повреждение Автомобиля вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в п. 3 настоящего Приложения 2 к Правилам, в результате которого сумма восстановительных работ превышает 80% от реальной рыночной стоимости Автомобиля и его восстановление экономически нецелесообразно.
5. Договором страхования, заключаемым по настоящему Приложению 2 к Правилам, предусматриваются следующие Особые условия:
- 4) при расчете суммы ущерба по страховому случаю, амортизация не учитывается;
- 5) при наступлении страхового случая, вызов Страхователем/Застрахованным компетентных органов не обязателен в случае если сумма ущерба причиненный застрахованному Автомобилю менее 300 000 тенге, за исключением случаев: причинения вреда жизни и здоровью человека, пожара, взрыва, стихийных бедствий, угона, кражи колес(а), зеркал(а) и стандартных аксессуаров Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители);
- 6) стоимость восстановительного ремонта при повреждении Автомобиля определяется на основании счета фирменного СТО автосалона.

#### 4. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования

6. Страховщик вправе отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в осуществлении Страховой выплаты, если Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем нарушены условия Договора страхования и/или повреждение/утрата Автомобиля наступили не в результате указанных в п. 3 настоящего Приложения 2 к Правилам Страховых случаев, а также по основаниям, указанным в Гражданском кодексе Республики Казахстан.

#### 5. Действия страхователя при наступлении страхового случая

7. При наступлении Страхового случая Страхователь/Застрахованный обязан:
- 1) незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления Страхового случая, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом или позвонить на номер 7310 (звонок бесплатный). Сообщение в устной форме в любом случае должно быть подтверждено письменно, в тот же срок;
  - 2) в случае угона или пожара уведомить Страховщика письменно в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента наступления Страхового случая;
  - 3) незамедлительно сообщить о наступлении события в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения административной полиции органов внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы, органы по чрезвычайным ситуациям) и обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами в следующих случаях:
    - а) причинения вреда жизни и здоровью человека;
    - б) пожар, взрыв, стихийные бедствия, угон, кража колес (-а) и зеркал (-а), стандартных аксессуаров Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители);
    - в) если в результате страхового случая Автомобилю причинен ущерб на сумму более 300 000 (триста тысяч) тенге.
 При отсутствии заключения компетентных органов, размер страховой выплаты **не может превышать 300 000 (триста тысяч) тенге**. Для получения страховой выплаты в большем размере, Страхователь имеет право предоставить Страховщику заключения компетентных органов о страховом случае.
  - 4) принять меры к сохранности застрахованного Автомобиля до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором он оказался после Страхового случая;
  - 5) без письменного согласия Страховщика не осуществлять восстановительные/ремонтные работы Автомобиля до получения Страховой выплаты;
  - 6) беспрепятственно допускать представителя Страховщика для осмотра пострадавшего застрахованного Автомобиля;
  - 7) предоставить Страховщику документы, необходимые для осуществления страховой выплаты и указанные в разделе 6 настоящего Приложения 2 к Правилам;
  - 8) при угоне Автомобиля, при подаче письменного заявления о Страховом случае предоставить Страховщику регистрационные документы на Автомобиль (оригинал

свидетельства о регистрации транспортного средства), либо документ подтверждающий собственность при его отсутствии, а также при наличии, комплект ключей (оригиналы).

## **6. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

8. Для принятия решения о Страховой выплате Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:
- 1) заявление о страховом случае;
  - 2) копия удостоверения личности с указанием ИИН и водительского удостоверения Страхователя/Застрахованного;
  - 3) копия свидетельства о регистрации Автомобиля;
  - 4) заверенные уполномоченными лицами копии документов уполномоченного органа, подтверждающие и устанавливающие факт и причину наступления страхового случая (протокол о нарушении Правил дорожного движения, протокол медицинского освидетельствования водителей-участников ДТП (в случае направления уполномоченными должностными лицами для медицинского освидетельствования), протокол осмотра Автомобиля, объяснительные участников ДТП, схема места происшествия, при наличии - постановление/приговор суда/уполномоченного органа), за исключением случая, если в результате страхового случая Автомобилю причинен ущерб на сумму менее 300 000 (триста тысяч) тенге, а также отсутствия причинения вреда жизни и здоровью человека и/или отсутствия следующих обстоятельств как: пожар, взрыв, стихийные бедствия, угон, кража колес (-а) и зеркал (-а), стандартных аксессуаров Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители);
  - 5) дефектовочный акт и счет СТО;
  - 6) заявление Выгодоприобретателя об осуществлении страховой выплаты;
  - 7) в случае если Выгодоприобретатель не собственник Автомобиля, документы подтверждающие право на получение страховой выплаты.
9. Страховщик вправе затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления Страхового случая и определение размера убытка.
10. Предоставление Страхователем документов из уполномоченных органов в целях решения вопроса об осуществлении Страховой выплаты не является обязательным только по случаям, отсутствует факт причинения вреда жизни и здоровью человека, а также пожар, взрыв, стихийные бедствия, угон, кража колес (-а) и зеркал (-а), стандартных аксессуаров Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители) и если в результате страхового случая, Автомобилю причинен ущерб на сумму менее 300 000 (триста тысяч) тенге.

## **7. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

11. Страховая выплата осуществляется не позднее 2 (двух) рабочих дней, с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление Страхового случая, причины его наступления, размера убытка, и права получателя на страховую выплату, а в случае, когда размер страховой выплаты равен 5 000 000 (пяти миллионов) тенге и выше – в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения последнего из необходимых документов. Решение об отказе в Страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в

письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в вышеуказанные сроки.

12. Если Страховщик признает повреждение/утрату Автомобиля Страховым случаем, то Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в пределах Страховой суммы, но не свыше реального ущерба, причиненного Страховым случаем, с учетом применения условия о Франшизе и рыночной стоимости Автомобиля на день наступления страхового случая, без учета Амортизации.
13. Реальный ущерб определяется в следующем порядке:
  - 1) в случае утраты (полной гибели) Автомобиля - в размере его рыночной стоимости на день наступления страхового случая, за вычетом стоимости годных остатков;
  - 2) при повреждении Автомобиля - в размере расходов на его ремонт или восстановление.
14. В состав реального ущерба не включаются и не возмещаются:
  - 1) расходы по уничтожению непригодного (утраченного) Автомобиля;
  - 2) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);
  - 3) расходы по улучшению, модернизации и техническому усовершенствованию Автомобиля, а также стоимость улучшенных и модернизированных деталей и узлов;
  - 4) моральный вред, неустойка, упущенная выгода, утрата товарной стоимости, ущерб в результате механической поломки и/или в результате заводского брака Автомобиля;
  - 5) расходы по возмещению штрафов, пени, неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных на Страхователя/Застрахованного, в результате наступления Страхового случая.
15. При повреждении Автомобиля, размер Страховой выплаты определяется Страховщиком, исходя из Рыночной стоимости восстановления поврежденного Автомобиля на день наступления Страхового случая или суммы необходимых затрат по ремонту его отдельных частей, за минусом суммы Франшизы. По Договору страхования, при повреждении Автомобиля, безусловная Франшиза не применяется только в тех, случаях, когда виновной стороной в произошедшем страховом случае является не Страхователь или лица, указанные в Договоре страхования в качестве Застрахованных, а третье лицо, имеющее на момент наступления страхового случая страховой полис по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, валидность которого подтверждена страховой организацией виновной стороны. В том случае, если в произошедшем страховом случае отсутствует возможность однозначно определить виновную сторону (по причине непризнания ни одной из сторон своей вины в страховом случае), Франшиза по Договору страхования возмещается, после предоставления, заверенной копии Постановления административного суда, вступившего в законную силу, подтверждающего вину третьей стороны.  
Если размер Франшизы по Договору страхования больше размера ущерба, определенного согласно действующему законодательству по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, то Страховщик удерживает сумму разницы, образовавшейся между суммой Франшизы и размером ущерба определенного согласно действующему

законодательству по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

16. Если в Договоре Страховая сумма установлена ниже Рыночной стоимости Автомобиля (неполное имущественное страхование), Страховая выплата осуществляется пропорционально отношению Страховой суммы к Рыночной стоимости Автомобиля и рассчитывается по следующей формуле:  

$$Q = T * (S / W) - F$$
 где Q – Страховая выплата, T – фактическая сумма ущерба, S – Страховая сумма по Договору страхования, W – Рыночная стоимость Автомобиля, F – размер Франшизы. При этом Рыночная стоимость Автомобиля определяется на дату заключения Договора страхования. Если на дату заключения Договора страхования не производилась оценка рыночной стоимости застрахованного Автомобиля, то Рыночная стоимость Автомобиля определяется на дату наступления Страхового случая.
17. Если на момент наступления Страхового случая, в отношении объекта страхования действовали иные договоры страхования, Страховая выплата распределяется пропорционально соотношению Страховых сумм, на которые объект страхования застрахован каждым из страховщиков, а Страховщик осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.
18. Размер ущерба при повреждении Автомобиля Страховщиком на предоставленных Страховщику дефектовочных актов и счета СТО. Страховщик возмещает Страхователю фактические и документально подтвержденные расходы Страхователя/Застрахованного по составлению акта дефектовочных работ на СТО.
19. Если поврежденная деталь, установленная на момент наступления Страхового случая, является аналоговой запасной частью или аналогом заменителем, то Страховая выплата осуществляется в размере стоимости таких аналоговых запасных частей или аналоговых заменителей.
20. Страховая выплата по риску «Повреждение» осуществляется путем зачисления денег на банковский счет СТО. По риску «утрата» осуществляется путем зачисления на счет Выгодоприобретателя указанного в заявлении на осуществление страховой выплаты.
21. Днем Страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика.
22. При осуществлении Страховой выплаты по риску «Утрата» Страховщик вычитает из размера Страховой выплаты причитающиеся, но не оплаченные Страховые премии (страховые взносы), указанные в Договоре страхования. В случае, если сумма причитающихся, но не оплаченных Страховых премий (страховых взносов), превышает размер Страховой выплаты, Страховщик удерживает сумму Страховой выплаты, а Страхователь не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня удержания суммы Страховой выплаты обязуется оплатить сумму разницы между размером удержанной Страховой выплаты и размером причитающихся Страховых премий (страховых взносов), указанных в Договоре страхования.
23. В случае если пробег Автомобиля составляет более 500 (пятьсот) километров с момента завершения восстановительных/ремонтных работ Страховщик не осуществляет Страховую выплату по выявленным скрытым дефектам Автомобиля.
24. К Страховщику, осуществившему Страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

## 8. Условия прекращения договора страхования

25. Помимо общих оснований прекращения обязательств и оснований досрочного прекращения Договора страхования, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:
- 1) осуществления Страховой выплаты в пределах полной Страховой суммы, с учетом применения условия о Франшизе;
  - 2) отказа Страхователя от Договора страхования;
  - 3) соглашения Сторон о досрочном прекращении Договора страхования;
  - 4) по требованию Страхователя или Страховщика.
26. О намерении досрочного прекращения Договора страхования иницилирующая Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.
27. При досрочном прекращении Договора страхования в случае осуществления Страховой выплаты (Страховых выплат) в пределах Страховой суммы, либо отказа Страхователя от Договора страхования, уплаченные страховые премии возврату не подлежат.
28. При досрочном прекращении Договора страхования по соглашению Сторон, либо по требованию Страхователя или Страховщика, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за неистекший период действия Договора страхования за вычетом понесенных расходов, которые составляют 45% от суммы страховой премии, за исключением случаев отказа Страхователя от Договора страхования и прекращения Договора страхования вследствие осуществления Страховой выплаты в пределах полной страховой суммы, с учетом применения условия о Франшизе и Амортизации, а также кроме случая досрочного прекращения Договора страхования, в связи с изменением условий и сведений, включенных в Страховой полис, и при условии заключения Страхователем нового Договора страхования с этим же Страховщиком.
29. Если Страховая премия (страховые взносы) не были оплачены, Страховщик вправе предъявить Страхователю требование о взыскании указанных сумм, в том числе в судебном порядке.
30. Для досрочного прекращения Договора страхования, Страхователь подает письменное заявление о прекращении действия Договора страхования. Страховщик вправе отказать в досрочном прекращении Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных Договором страхования и законодательством Республики Казахстан. В случае согласия Страховщика на досрочное прекращение Договора страхования, возврат части оплаченной Страховой премии производится на условиях п. 28 настоящего Приложения 2 к Правилам.
- При досрочном прекращении Договора страхования, получение (перечисление, обналичивание денег со счета в банке или получение наличных денег с кассы Страховщика, и т.д.) Страхователем суммы возврата Страховой премии является достаточным основанием для утверждения о его согласии с размером суммы возврата и исключает всякую возможность для оспаривания полученной суммы. При несогласии с размером суммы возврата, Страхователь должен обратиться в письменном виде к Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения суммы возврата, по истечению данного срока считается, что Страхователь согласен с размером возврата Страховой премии.



## Приложение 3

### к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц заемщиков «My Car Finance»)

#### Специальные условия страхования автомобильного транспорта «Гранд Каско»

##### 1. Общие положения

1. В соответствии с настоящими Специальными условиями страхования автомобильного транспорта «Гранд Каско», составленными на основании Правил добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц заемщиков «My Car Finance») и действующим законодательством Республики Казахстан, Страховщик заключает договоры страхования автомобильного транспорта «Гранд Каско» (далее – Договор страхования) с дееспособными физическими лицами.

##### 2. Объект страхования

9. Не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами и убытками, вследствие наступления страхового случая (повреждение или утрата Автомобиля) в результате владения, пользования и распоряжения Автомобилем.

##### 10. Страховые случаи

31. Страховыми случаями являются повреждение или утрата Автомобиля, которые не были зафиксированы в Акте осмотра Автомобиля (оформляемого перед страхованием), и произошли в период действия Договора в результате следующих внешних факторов, перечень которых **не является исчерпывающим**:
- 18) **дорожно-транспортного происшествия** (далее – ДТП), в том числе провала дорожного полотна, если в момент ДТП Автомобилем управлял Застрахованный;
  - 19) **пожара, взрыва, самовозгорания**;
  - 20) **стихийных бедствий**, а именно: оползня, селя, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, града, ливня, снежной лавины, а также удара молнии и извержения вулкана или действия подземного огня;
  - 21) **землетрясения**;
  - 22) **противоправных действий третьих лиц** в отношении Автомобиля;
  - 23) **кража колес(а), зеркал(а) и стандартных аксессуаров** Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители);
  - 24) **угона** Автомобиля;
  - 25) **террористических актов и противоправных действий третьих лиц по политическим и религиозным мотивам**;
  - 26) **порыва сильного ветра** скоростью 13 м/с и более;
  - 27) **падения различных инородных предметов** (снега и льда, града, камней, деревьев и их ветвей, частей зданий, конструкций, сооружений и выброшенных из окна предметов и прочее), опрокидывания, наезда (удара) на неподвижные или движущиеся объекты, а также случайного падения Застрахованного на Автомобиль;
  - 28) **затопления** Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень;
  - 29) **затопления** Автомобиля вследствие прорыва на автомобильной

дороге/паркинге канализационных труб, системы отопления;

30) **проникновение животных** в подкапотное пространство Автомобиля;

31) **отдельное повреждение либо утрата оптики (без повреждения других деталей)** (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля, только при наличии акта его осмотра, который подписывается Страховщиком и Страхователем перед заключением Договора и отсутствии на такой оптике (переднего и заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал и боковое остекление (стекло двери)) Автомобиля перед заключением Договора страхования видимых повреждений;

32) **повреждение шин и/или колес**, только если при этом имеются повреждения других узлов и деталей Автомобиля;

33) **перевозки Автомобиля** другим специализированным транспортным средством;

34) повреждения или утраты двигателя Автомобиля в результате **попадания** в его двигатель **различных предметов** (камни, песок, ветки и т.п.) **или воды**, только в случаях затопления Автомобиля вследствие воздействия таких неблагоприятных природных явлений как: паводок, град, ливень; а также прорыва на автомобильной дороге канализационных труб, системы отопления, за исключением случаев проезда Автомобиля через брод, реки, озера и т.д.

32. Риск «Повреждение» включает в себя, повреждение Автомобиля вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в п. 3 настоящего Приложения 3 к Правилам, в результате которого восстановление Автомобиля возможно и целесообразно.

Риск «Утрата» включает в себя, угон и/или повреждение Автомобиля вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в п. 3 настоящего Приложения 3 к Правилам, в результате которого сумма восстановительных работ превышает 80% от реальной рыночной стоимости Автомобиля и его восстановление экономически нецелесообразно.

33. Договором страхования, заключаемым по настоящему Приложению 3 к Правилам, предусматриваются следующие Особые условия:

7) при расчете суммы ущерба по страховому случаю, амортизация не учитывается;

8) при наступлении страхового случая, вызов Страхователем/Застрахованным компетентных органов не обязателен;

9) стоимость восстановительного ремонта при повреждении Автомобиля определяется на основании счета фирменного СТО автосалона.

## 11. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования

34. Страховщик вправе отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в осуществлении Страховой выплаты, если Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем нарушены условия Договора страхования и/или повреждение/утрата Автомобиля наступили не в результате указанных в п. 3 настоящего Приложения 3 к Правилам Страховых случаев, а также по основаниям, указанным в Гражданском кодексе Республики Казахстан.

## 12. Действия страхователя при наступлении страхового случая

35. При наступлении Страхового случая Страхователь/Застрахованный обязан:
- 9) незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления Страхового случая, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом или позвонить на номер 7310 (звонок бесплатный). Сообщение в устной форме в любом случае должно быть подтверждено письменно, в тот же срок;
  - 10) в случае угона или пожара уведомить Страховщика письменно в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента наступления Страхового случая;
  - 11) незамедлительно сообщить о наступлении события в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения административной полиции органов внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы, органы по чрезвычайным ситуациям) и обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами в следующих случаях:
    - а) причинения вреда жизни и здоровью человека;
    - б) пожар, взрыв, стихийные бедствия, угон, кража колес (-а) и зеркал (-а), стандартных аксессуаров Автомобиля (колпаки колес, эмблемы, рейлинги, молдинги, стеклоочистители).
  - 12) принять меры к сохранности застрахованного Автомобиля до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором он оказался после Страхового случая;
  - 13) без письменного согласия Страховщика не осуществлять восстановительные/ремонтные работы Автомобиля до получения Страховой выплаты;
  - 14) беспрепятственно допускать представителя Страховщика для осмотра пострадавшего застрахованного Автомобиля;
  - 15) предоставить Страховщику документы, необходимые для осуществления страховой выплаты и указанные в разделе 6 настоящего Приложения 3 к Правилам;
  - 16) при угоне Автомобиля, при подаче письменного заявления о Страховом случае предоставить Страховщику регистрационные документы на Автомобиль (оригинал свидетельства о регистрации транспортного средства), либо документ подтверждающий собственность при его отсутствии, а также при наличии, комплект ключей (оригиналы).

### **13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

36. Для принятия решения о Страховой выплате Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:
- 8) заявление о страховом случае;
  - 9) копия удостоверения личности с указанием ИИН и водительского удостоверения Страхователя/Застрахованного;
  - 10) копия свидетельства о регистрации Автомобиля;
  - 11) заверенные уполномоченными лицами копии документов уполномоченного органа, подтверждающие и устанавливающие факт и причину наступления страхового случая (протокол о нарушении Правил дорожного движения, протокол медицинского освидетельствования водителей-участников ДТП (в случае направления уполномоченными должностными лицами для медицинского освидетельствования), протокол осмотра Автомобиля, объяснительные участников ДТП, схема места происшествия, при наличии - постановление/приговор

суда/уполномоченного органа), за исключением случая, указанного в п. 10 настоящего Приложения 3 к Правилам;

12) дефектовочный акт и счет СТО;

13) заявление Выгодоприобретателя об осуществлении страховой выплаты;

14) в случае если Выгодоприобретатель не собственник Автомобиля, документы подтверждающие право на получение страховой выплаты.

37. Страховщик вправе затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления Страхового случая и определение размера убытка.
38. Предоставление Страхователем документов из уполномоченных органов в целях решения вопроса об осуществлении Страховой выплаты не является обязательным только по случаям, указанным в пп. а), б) пп. 3) п. 7 настоящего Приложения 3 к Правилам.

#### 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат

39. Страховая выплата осуществляется не позднее 2 (двух) рабочих дней, с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление Страхового случая, причины его наступления, размера убытка, и права получателя на страховую выплату, а в случае, когда размер страховой выплаты равен 5 000 000 (пяти миллионов) тенге и выше – в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения последнего из необходимых документов. Решение об отказе в Страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в вышеуказанные сроки.
40. Если Страховщик признает повреждение/утрату Автомобиля Страховым случаем, то Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в пределах Страховой суммы, но не свыше реального ущерба, причиненного Страховым случаем, с учетом применения условия о Франшизе и рыночной стоимости Автомобиля на день наступления страхового случая, без учета Амортизации.
41. Реальный ущерб определяется в следующем порядке:
- 1) в случае утраты (полной гибели) Автомобиля - в размере его рыночной стоимости на день наступления страхового случая, за вычетом стоимости годных остатков;
  - 2) при повреждении Автомобиля - в размере расходов на его ремонт или восстановление.
42. В состав реального ущерба не включаются и не возмещаются:
- 1) расходы по уничтожению непригодного (утраченного) Автомобиля;
  - 2) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);
  - 3) расходы по улучшению, модернизации и техническому усовершенствованию Автомобиля, а также стоимость улучшенных и модернизированных деталей и узлов;
  - 4) моральный вред, неустойка, упущенная выгода, утрата товарной стоимости, ущерб в результате механической поломки и/или в результате заводского брака Автомобиля;
  - 5) расходы по возмещению штрафов, пени, неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных на Страхователя/Застрахованного, в результате наступления Страхового случая.

43. При повреждении Автомобиля, размер Страховой выплаты определяется Страховщиком, исходя из Рыночной стоимости восстановления поврежденного Автомобиля на день наступления Страхового случая или суммы необходимых затрат по ремонту его отдельных частей, за минусом суммы Франшизы. По Договору страхования, при повреждении Автомобиля, безусловная Франшиза не применяется только в тех, случаях, когда виновной стороной в произошедшем страховом случае является не Страхователь или лица, указанные в Договоре страхования в качестве Застрахованных, а третье лицо, имеющее на момент наступления страхового случая страховой полис по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, валидность которого подтверждена страховой организацией виновной стороны. В том случае, если в произошедшем страховом случае отсутствует возможность однозначно определить виновную сторону (по причине непризнания ни одной из сторон своей вины в страховом случае), Франшиза по Договору страхования возмещается, после предоставления, заверенной копии Постановления административного суда, вступившего в законную силу, подтверждающего вину третьей стороны.
- Если размер Франшизы по Договору страхования больше размера ущерба, определенного согласно действующему законодательству по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, то Страховщик удерживает сумму разницы, образовавшейся между суммой Франшизы и размером ущерба определенного согласно действующему законодательству по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.
44. Если в Договоре Страховая сумма установлена ниже Рыночной стоимости Автомобиля (неполное имущественное страхование), Страховая выплата осуществляется пропорционально отношению Страховой суммы к Рыночной стоимости Автомобиля и рассчитывается по следующей формуле:  

$$Q = T * (S / W) - F$$
 где Q – Страховая выплата, T – фактическая сумма ущерба, S – Страховая сумма по Договору страхования, W – Рыночная стоимость Автомобиля, F – размер Франшизы. При этом Рыночная стоимость Автомобиля определяется на дату заключения Договора страхования. Если на дату заключения Договора страхования не производилась оценка рыночной стоимости застрахованного Автомобиля, то Рыночная стоимость Автомобиля определяется на дату наступления Страхового случая.
45. Если на момент наступления Страхового случая, в отношении объекта страхования действовали иные договоры страхования, Страховая выплата распределяется пропорционально соотношению Страховых сумм, на которые объект страхования застрахован каждым из страховщиков, а Страховщик осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.
46. Размер ущерба при повреждении Автомобиля Страховщиком на предоставленных Страховщику дефектовочных актов и счета СТО. Страховщик возмещает Страхователю фактические и документально подтвержденные расходы Страхователя/Застрахованного по составлению акта дефектовочных работ на СТО.
47. Если поврежденная деталь, установленная на момент наступления Страхового случая, является аналоговой запасной частью или аналогом заменителем, то Страховая выплата осуществляется в размере стоимости таких аналоговых запасных частей или аналоговых заменителей.
48. Страховая выплата по риску «Повреждение» осуществляется путем зачисления денег на банковский счет СТО. По риску «утрата» осуществляется путем

зачисления на счет Выгодоприобретателя указанного в заявлении на осуществление страховой выплаты.

49. Днем Страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика.
50. При осуществлении Страховой выплаты по риску «Утрата» Страховщик вычитает из размера Страховой выплаты причитающиеся, но не оплаченные Страховые премии (страховые взносы), указанные в Договоре страхования. В случае, если сумма причитающихся, но не оплаченных Страховых премий (страховых взносов), превышает размер Страховой выплаты, Страховщик удерживает сумму Страховой выплаты, а Страхователь не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня удержания суммы Страховой выплаты обязуется оплатить сумму разницы между размером удержанной Страховой выплаты и размером причитающихся Страховых премий (страховых взносов), указанных в Договоре страхования.
51. В случае если пробег Автомобиля составляет более 500 (пятьсот) километров с момента завершения восстановительных/ремонтных работ Страховщик не осуществляет Страховую выплату по выявленным скрытым дефектам Автомобиля.
52. К Страховщику, осуществившему Страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

### **15. Условия прекращения договора страхования**

53. Помимо общих оснований прекращения обязательств и оснований досрочного прекращения Договора страхования, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:
  - 1) осуществления Страховой выплаты в пределах полной Страховой суммы, с учетом применения условия о Франшизе;
  - 2) отказа Страхователя от Договора страхования;
  - 3) соглашения Сторон о досрочном прекращении Договора страхования;
  - 4) по требованию Страхователя или Страховщика.
54. О намерении досрочного прекращения Договора страхования иницилирующая Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.
55. При досрочном прекращении Договора страхования в случае осуществления Страховой выплаты (Страховых выплат) в пределах Страховой суммы, либо отказа Страхователя от Договора страхования, уплаченные страховые премии возврату не подлежат.
56. При досрочном прекращении Договора страхования по соглашению Сторон, либо по требованию Страхователя или Страховщика, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за неистекший период действия Договора страхования за вычетом понесенных расходов, которые составляют 45% от суммы страховой премии, за исключением случаев отказа Страхователя от Договора страхования и прекращения Договора страхования вследствие осуществления Страховой выплаты в пределах полной страховой суммы, с учетом применения условия о Франшизе и Амортизации, а также кроме случая досрочного прекращения Договора страхования, в связи с изменением условий и сведений, включенных в Страховой полис, и при условии заключения Страхователем нового Договора страхования с этим же Страховщиком.
57. Если Страховая премия (страховые взносы) не были оплачены, Страховщик вправе предъявить Страхователю требование о взыскании указанных сумм, в том числе в

- судебном порядке.
- 58.** Для досрочного прекращения Договора страхования, Страхователь подает письменное заявление о прекращении действия Договора страхования. Страховщик вправе отказать в досрочном прекращении Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных Договором страхования и законодательством Республики Казахстан. В случае согласия Страховщика на досрочное прекращение Договора страхования, возврат части оплаченной Страховой премии производится на условиях п. 28 настоящего Приложения 3 к Правилам.
- При досрочном прекращении Договора страхования, получение (перечисление, обналичивание денег со счета в банке или получение наличных денег с кассы Страховщика, и т.д.) Страхователем суммы возврата Страховой премии является достаточным основанием для утверждения о его согласии с размером суммы возврата и исключает всякую возможность для оспаривания полученной суммы. При несогласии с размером суммы возврата, Страхователь должен обратиться в письменном виде к Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения суммы возврата, по истечению данного срока считается, что Страхователь согласен с размером возврата Страховой премии.

## Приложение 4

### к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц заемщиков «My Car Finance»)

#### Специальные условия страхования автомобильного транспорта «Механическая поломка»

##### 1. Общие положения

1. В соответствии с настоящими Специальными условиями страхования автомобильного транспорта «Механическая поломка», составленными на основании Правил добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц заемщиков «My Car Finance») и действующим законодательством Республики Казахстан, Страховщик заключает договоры страхования автомобильного транспорта «Механическая поломка» (далее – Договор страхования) с дееспособными физическими лицами.

##### 2. Объект страхования

2. Не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами и убытками, вследствие наступления страхового случая (Механическая поломка Автомобиля) в результате владения, пользования и распоряжения Автомобилем.

##### 3. Страховые случаи

3. Страховыми случаями являются Механическая поломка Автомобиля в процессе его эксплуатации следующих агрегатов Автомобиля:
  - 1) двигатель, за исключением навесного оборудования такого как: генератор, насос гидроусилителя руля, компрессор кондиционера, стартер, натяжители и натяжные ролики приводных ремней;
  - 2) автоматическая или механическая коробка передач.Вышеуказанный перечень исчерпывающий и расширенному толкованию не подлежит.
4. Договором страхования, заключаемым по настоящему Приложению 4 к Правилам, предусматриваются следующие Особые условия:
  - 1) стоимость восстановительного ремонта при повреждении Автомобиля определяется на основании счета фирменного СТО автосалона, в котором был приобретен Автомобиль;
  - 2) на страхование принимается Автомобиль, только при одновременном соблюдении следующих условий:
    - ✓ Возраст Автомобиля на момент заключения договора страхования не превышает 7 лет;
    - ✓ Пробег Автомобиля на момент заключения договора страхования не превышает 150,000 километров (или 93 206 миль);
    - ✓ Если при предпродажной диагностике Автомобиля выявлены проблемы, связанные напрямую или косвенно с Двигателем и/или Коробкой передач, то до их устранения страховая выплата не производится ни по одному из страховых



случаев. После устранения Страхователь/Застрахованный обязан предоставить Акт выполненных работ (ремонтных) до наступления страхового случая;

✓ Автомобиль проходит техническое обслуживание и ремонт только в официальном сервисном центре автосалона, в котором был приобретен, что должно быть подтверждено документально.

3) к Договору страхования обязательно прикладывается и считается его неотъемлемой частью:

✓ Копия Договора купли-продажи Автомобиля;

✓ Копия предпродажной диагностики Автомобиля;

✓ Копия Акта-выполненных работ, если предпродажная диагностика выявила проблемы с Двигателем/Коробкой передач.

4) Договор страхования действует до наступления первого Страхового случая.

#### 4. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования

5. Помимо общих оснований освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты, указанных в Гражданском кодексе Республики Казахстан, Страховщик не несет ответственность и вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) страховой случай произошел за пределами территории страхования, указанной в титульной части Договора;

2) террористических актов и противоправных действий третьих лиц по политическим и религиозным мотивам;

3) использования/эксплуатации Автомобиля с технической неисправностью, при которой его эксплуатация запрещена, а также использование Автомобиля, не прошедшего технический осмотр в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

4) нецелевого использования Автомобиля, использование Автомобиля в режиме такси или его использования по специальным программам, а именно: для испытаний, тест-драйвов, установления рекордов, демонстрации различной техники или декораций, носящих рекламный, развлекательный характер, для обучения вождению, борьбе с пожарами, загрязнениями, буксировки застрахованного Автомобиля, или буксировки других транспортных средств, для спасения кого-либо или чего-либо и другими событиями, имеющими повышенный риск, а равно эксплуатация Автомобиля в иных целях, чем это указано в Заявлении на страхование;

5) умышленные противоправные действия Застрахованных, или лиц, имеющих право на управление Автомобилем в Вашем присутствии, повлекшие повреждение или утрату (угон) Автомобиля;

6) использования/эксплуатации Автомобиля с технической неисправностью, о которой Вы знали, а также несоблюдение Вами основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации, указанных в Правилах дорожного движения;

7) повреждения или утраты Автомобиля в результате Ваших/Застрахованных действий, направленных на осуществление злого умысла.

6. Основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты по Договору страхования может быть также следующее:

1) наступление страхового случая в период, когда Договор страхования не вступил в силу;

2) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении

страхового случая;

3) невыполнение Страхователем/Застрахованным обязанностей по Договору страхования.

7. Также, по Договору страхования не покрываются:

1) расходы Страхователя/Застрахованного по хранению и транспортировке поврежденного Автомобиля, в случае, если Страховщик отказался от своего права на абандон, а также не покрываются расходы Страхователя/Застрахованного по уничтожению непригодных (утраченных) деталей Автомобиля;

2) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);

3) расходы по улучшению и модернизации Автомобиля, а также стоимость улучшенных и модернизированных деталей и узлов;

4) моральный вред и неустойка;

5) вред, причиненный третьим лицам;

6) заводской брак, а равно механический или конструктивный дефект систем, узлов, агрегатов, деталей застрахованного Автомобиля, из-за которого завод изготовитель объявил об отзыве автомобилей или сделал другое объявление с целью устранения дефекта систем, узлов, агрегатов, деталей застрахованного Автомобиля;

7) упущенная выгода;

8) расходы по возмещению штрафов, пени, неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных на Страхователя/Застрахованного в результате наступления страхового случая;

9) потеря товарного вида Автомобиля;

10) повреждения или утраты двигателя, автоматической и/или механической коробки передач Автомобиля в результате попадания различных предметов (камни, песок, ветки и т.п.) или воды, в том числе в результате ДТП или иного внешнего воздействия;

11) повреждения узлов/деталей Автомобиля, причиненные не в результате страхового случая, указанного в п.3 настоящего Приложения 4 к Правилам;

12) поломка агрегатов и узлов застрахованного Автомобиля вследствие несоблюдения Страхователем/Застрахованным пп.4), 5), 6), 7) п.18 настоящего Приложения 4 к Правилам;

13) в случае если страховой случай произошел после превышения пробега 200 000 (двести тысяч) километров согласно показаниям одометра Автомобиля;

14) оснащение Автомобиля газобаллонным или любым другим не заводским оборудованием;

15) несоответствия Автомобиля пп.2) п.4 настоящего Приложения 3 к Правилам;

16) поломка агрегатов и узлов застрахованного Автомобиля в результате его самопроизвольного движения в отсутствие водителя;

17) любая поломка агрегатов и узлов, по причине пожара или взрыва застрахованного Автомобиля;

18) ремонт, выполненный без предварительного согласования со Страховщиком, на механических и/или электрических деталях, узлах, агрегатах, входящих в объем покрытия по настоящему Приложению 4 к Правилам;

19) поломка ходовой части и навесного оборудования Автомобиля;

20) другие случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

## **5. Действия страхователя при наступлении страхового случая**

- 8.** При наступлении Страхового случая Страхователь/Застрахованный обязан:
- 1) незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления Страхового случая, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом или позвонить на номер 7310 (звонок бесплатный). Сообщение в устной форме в любом случае должно быть подтверждено письменно, в тот же срок.
- Страховщик регистрирует страховой случай, уточняет у Страхователя сервисный центр, в который направляется Автомобиль. Далее проводится осмотр и фиксация поломки застрахованного Автомобиля в обязательном присутствии представителя Страховщика, и при признании Страховщиком страхового случая, допускается производить ремонт/замену детали Автомобиля;
- 2) принять меры к сохранности застрахованного Автомобиля до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором он оказался после Страхового случая;
  - 3) беспрепятственно допускать представителя Страховщика для осмотра пострадавшего застрахованного Автомобиля;
  - 4) доказать наступления страхового случая, а также причиненных им убытков;
  - 5) предоставить Страховщику документы, необходимые для осуществления страховой выплаты и указанные в разделе 6 настоящего Приложения 4 к Правилам.

## **6. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

- 9.** Для принятия решения о Страховой выплате Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:
- 8) заявление о страховом случае;
  - 9) копия удостоверения личности с указанием ИИН и водительского удостоверения Страхователя/Застрахованного;
  - 10) копия свидетельства о регистрации Автомобиля;
  - 11) копия сервисной книжки, а также документы, которые содержат записи о проведенном техническом обслуживании застрахованного Автомобиля с обязательным указанием текущего пробега Автомобиля;
  - 12) копия акта технического осмотра с официального сервисного центра автосалона, в котором был приобретен Автомобиль;
  - 13) копия счета на оплату из сервисного центра автосалона, в котором был приобретен Автомобиль и акт выполненных работ;
  - 14) заявление Выгодоприобретателя об осуществлении страховой выплаты.
- 10.** Страховщик вправе затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления Страхового случая и определение размера убытка.

## **7. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

- 11.** Страховая выплата осуществляется не позднее 2 (двух) рабочих дней, с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление Страхового случая, причины его наступления, размера убытка, и права получателя на страховую выплату. Решение об отказе в Страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в вышеуказанные сроки.

12. Если Страховщик признает Механическую поломку Автомобиля Страховым случаем, то Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в пределах лимита на один Страховой случай, но не свыше реального ущерба, причиненного Страховым случаем.
13. Реальный ущерб определяется в следующем порядке:
  - 1) при Механической поломке агрегатов Автомобиля, указанных в пп.1), 2) п.3 настоящего Приложения 4 к Правилам - в размере расходов на ремонт или восстановление.
14. Если поломанная (вышедшая из строя) деталь, установленная на момент наступления страхового случая, является аналоговой запасной частью или аналогом заменителем, то страховая выплата осуществляется в размере стоимости таких аналоговых запасных частей или аналоговых заменителей.
15. Страховая выплата осуществляется путем зачисления денег на банковский счет Сервисного центра автосалона, в котором Автомобиль был приобретен и который производит восстановительный ремонт Автомобиля при его повреждении.
16. В случае невозможности отремонтировать агрегаты Автомобиля, указанные в пп.1), 2) п.3 настоящего Приложения 4 к Правилам, ущерб возмещается в натуральной форме и с учетом амортизации, но если восстановительная стоимость превышает лимит на один страховой случай, установленный в Договоре страхования, то ущерб возмещается Страхователю/Застрахованному в денежном выражении, но не более лимита на один страховой случай, установленный в Договоре страхования.
17. Днем Страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика.

#### **8. Дополнительные обязанности Страхователя**


18. Помимо обязанностей, указанных в п.26 Правил, Страхователь обязан:
  - 1) письменно сообщить Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней, если Страхователь/Застрахованный использует Автомобиль в коммерческих целях (такси, маршрутное такси, занятие частным извозом, сдача в аренду/прокат и т.п.), а также в целях иных, чем те, которые Страхователь указал при заключении Договора страхования в Заявлении на страхование;
  - 2) использовать Автомобиль только в соответствии с его назначением и в целях, указанных в Заявлении на страхование и соблюдать правила дорожного движения на территории действия Договора страхования;
  - 3) соблюдать требования инструкции по эксплуатации Автомобиля и рекомендации завода изготовителя;
  - 4) надлежащим образом эксплуатировать застрахованный Автомобиль, в том числе использовать качественный ГСМ (бензин, дизельное топливо, масла);
  - 5) проводить своевременное техническое обслуживание, обозначенное в «Руководстве по эксплуатации» на авторизованной станции технического обслуживания;
  - 6) доставлять Автомобиль на сервисный центр автосалона, в котором он приобретен, для любого ремонта или обслуживания незамедлительно после выявления дефекта/поломки;
  - 7) при длительных поездках в сложных условиях, в частности, по бездорожью, по грязи, в условиях сильной загрязненности песком и пылью, высокоскоростном движении при высоких температурах воздуха или при поездках с постоянными остановками и троганием, поездками в условиях высокогорья, буксировке прицепа

соблюдать, чтобы интервалы периодического обслуживания не превышали 7 000 (семь тысяч) километров или 3 (три) месяца.

8) прекратить эксплуатацию застрахованного Автомобиля в случаях не поддержания должного уровня рабочих жидкостей и масел в агрегатах и узлах застрахованного Автомобиля, в том числе ненадлежащего состояния антифриза.

## 9. Условия прекращения договора страхования

19. Помимо общих оснований прекращения обязательств и оснований досрочного прекращения Договора страхования, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:
- 1) наступление первого Страхового случая;
  - 2) отказа Страхователя от Договора страхования;
  - 3) соглашения Сторон о досрочном прекращении Договора страхования;
  - 4) по требованию Страхователя или Страховщика.
20. О намерении досрочного прекращения Договора страхования иницилирующая Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.
21. При досрочном прекращении Договора страхования в случае осуществления Страховой выплаты (Страховых выплат) в пределах Страховой суммы, либо отказа Страхователя от Договора страхования, уплаченные страховые премии возврату не подлежат.
22. При досрочном прекращении Договора страхования по соглашению Сторон, либо по требованию Страхователя или Страховщика, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за неистекший период действия Договора страхования за вычетом понесенных расходов, которые составляют 45% от суммы страховой премии, за исключением случаев отказа Страхователя от Договора страхования и прекращения Договора страхования вследствие осуществления Страховой выплаты в пределах полной страховой суммы, с учетом применения условия о Франшизе и Амортизации, а также кроме случая досрочного прекращения Договора страхования, в связи с изменением условий и сведений, включенных в Страховой полис, и при условии заключения Страхователем нового Договора страхования с этим же Страховщиком.
23. Если Страховая премия (страховые взносы) не были оплачены, Страховщик вправе предъявить Страхователю требование о взыскании указанных сумм, в том числе в судебном порядке.
24. Для досрочного прекращения Договора страхования, Страхователь подает письменное заявление о прекращении действия Договора страхования. Страховщик вправе отказать в досрочном прекращении Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных Договором страхования и законодательством Республики Казахстан. В случае согласия Страховщика на досрочное прекращение Договора страхования, возврат части оплаченной Страховой премии производится на условиях п.22 настоящего Приложения 4 к Правилам.
- При досрочном прекращении Договора страхования, получение (перечисление, обналичивание денег со счета в банке или получение наличных денег с кассы Страховщика, и т.д.) Страхователем суммы возврата Страховой премии является достаточным основанием для утверждения о его согласии с размером суммы возврата и исключает всякую возможность для оспаривания полученной суммы. При несогласии с размером суммы возврата, Страхователь должен обратиться в письменном виде к Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента

	Правила добровольного страхования автомобильного транспорта (для физических лиц заемщиков «My Car Finance»)	издание «1» от 24.03.2022 г.	стр. 38 из 38
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	---------------------

получения суммы возврата, по истечению данного срока считается, что Страхователь согласен с размером возврата Страховой премии.